

# Momento de pánico vivieron pasajeros que volaban desde Miami a Buenos Aires

06/01/2020

Más de 200 argentinos que estaban por retornar al país en un vuelo desde Miami de la empresa LATAM vivieron el sábado por la noche momentos de pánico. Sucede que durante el despegue se incendió una de las turbinas del avión, un Boeing 767-300. Además, denunciaron que sufrieron malos tratos por parte de la compañía.

El hecho ocurrió a las 19:30 (hora argentina) del sábado, cuando un avión de la empresa LATAM inició el carreteo previo al despegue del vuelo 7821, con destino a la Argentina. En ese instante, se produjo «un fogonazo» en una de las turbinas, por lo que los pasajeros ubicados en la parte trasera del avión comenzaron a desesperarse.

Ariadna, una de las pasajeras, relató: «En ese momento se iniciaron las corridas y el pánico, mientras desde afuera intentaban apagar las llamas. Luego apagan el fuego y nos mandan a sentar sin ningún tipo de explicación, pero cuando el piloto quiso mover otra vez el avión, hay otro fogonazo y llamaradas. Me quedé helada, no podía reaccionar».

«Tras más de 40 minutos dentro de la aeronave y con la tripulación de LATAM queriendo minimizar la situación, abren

las puertas para que podamos salir, en el medio de las corridas y el pánico de la gente. Algunos niños les preguntaban a sus padres si iban a morir y había muchos con crisis nerviosas», destacó por su parte Brenda Rodríguez.

Los pasajeros denunciaron que la tripulación «no les explicaba lo que sucedía» y que «solo veían llamaradas desde las turbinas», mientras que muchos al bajar se encerraron en los baños con ataques de angustia.

Rodríguez remarcó que «la empresa reprogramó el vuelo para mañana (este lunes)», pero muchos no querían volver a viajar por esta aerolínea. Algunas familias fueron separadas y una mujer tuvo que viajar sola a Lima y otra familia a San Pablo, cuando el vuelo era directo a Buenos Aires.

«Estuvimos muchas horas en el aeropuerto, luego nos pagaron el alojamiento y nos dieron tickets que no nos alcanzaban ni para pagar el desayuno. Hubo situaciones ridículas de ofrecernos un vuelo de 29 horas con escalas, gente con conexiones que perdieron sus pasajes y les dijeron que paguen y después reclamen, mientras que había dos personas para reprogramar los vuelos para 228 pasajeros», explicó Ariadna.

Y dijo lo que resolvieron entre los pasajeros: «Cuando lleguemos a Buenos Aires iniciaremos acciones legales por el maltrato y los daños ocasionados tanto psicológicos, económicos y laborales».

Por su parte, la aerolínea lamentó en un comunicado «las

molestias ocasionadas a los pasajeros» y explicó que «en todo momento se registró la seguridad de los pasajeros».

«LATAM Airlines Argentina informa que el vuelo LA7821 del día 4 de enero, que operaba la ruta Miami (Estados Unidos) – Buenos Aires (Argentina), registró una falla poco habitual pero prevista en los manuales operacionales. Durante la puesta en marcha del motor número 2, se registró presencia de humo y fuego en el motor izquierdo», indicó el comunicado.

Además, en el escrito se afirmó que «la compañía realizó todos los procedimientos establecidos ante estas situaciones, resguardando en todo momento la seguridad de sus pasajeros y el avión regresó a la posición de embarque donde los pasajeros descendieron de la aeronave sin inconvenientes».

«El vuelo fue cancelado para su revisión y los pasajeros están siendo protegidos en otros vuelos de itinerario». Finalmente, señaló que «LATAM reafirma su compromiso con mantener los más altos estándares en materia de seguridad y lamenta los inconvenientes que esta situación ha causado a los pasajeros».

Fuente Infobae.com