

**Municipio de San Rafael: Por  
reclamos y consultas podés  
usar la asistente virtual o  
la línea 0800**

02/02/2026

# RAFAELLA

recibe tus *consultas*  
y *reclamos*  
todos los días  
las 24 horas  
ingresando en

[www.sanrafael.gov.ar](http://www.sanrafael.gov.ar)



*Chateá con nuestra ASISTENTE VIRTUAL  
y encontrá la solución con un click*

*En la web de la muni  
también podés encontrar  
toda la info que necesitás*

Recordá que también  
podés hacer tus reclamos  
y consultas a través del  
**0800-222-0600**  
de lunes a viernes  
de 8 a 20



La intensa actividad eléctrica registrada durante las tormentas de los últimos días produjo importantes afecciones, entre ellos equipos telefónicos del Municipio de San Rafael.

Equipos de la comuna se encuentran trabajando para solucionar el problema en el menor plazo posible.

Se recuerda a la comunidad que para efectuar reclamos o consultas pueden utilizar los diferentes medios virtuales que ofrece la web municipal [www.sanrafael.gov.ar](http://www.sanrafael.gov.ar), entre ellos consultas de expedientes, descarga de tasas municipales, solicitud de habilitaciones comerciales, consultas de operativos de limpieza y recolección de residuos, entre otros.

Asimismo, en la misma página oficial se encuentra la asistente virtual Rafaella que está disponible para ayudarte a crear o consultar reclamos y responder tus consultas generales.

La otra opción es realizar trámites o gestionar turnos a través del 0-800-222-0600. La línea gratuita funciona de lunes a viernes de 8 a 20.

Recordamos también que se encuentra disponible el 4420249 (Planta de Servicios) o las líneas de Defensa Civil (4325012 fijo – 2604807949 guardia).