

Netflix dejará sin soporte a miles de dispositivos desde marzo de 2026: cuáles podrían quedar afuera

01/03/2026



Netflix dejará de ser compatible con una amplia gama de dispositivos a partir del primero de marzo . La medida impactará en televisores inteligentes, reproductores multimedia y teléfonos celulares que ya no reciben actualizaciones de software.

La compañía confirmó que **los equipos afectados no podrán ejecutar nuevas versiones de la aplicación por limitaciones de memoria**, capacidad de procesamiento y protocolos de conexión, por lo que en esos casos, el acceso al catálogo quedará bloqueado de forma definitiva.

Entre los **dispositivos que perderán soporte se encuentran Smart TV de marcas como Panasonic y LG lanzados antes de 2015**, además de **generaciones iniciales de Apple TV y algunos modelos de la línea Bravia de Sony**. En varios casos, el hardware no

permite instalar versiones actualizadas de la app.

En el segmento móvil, la incompatibilidad alcanzará a **equipos Android históricos como el Samsung Galaxy S5, el LG G4 y el HTC One M8, entre otros**. Estos dispositivos dejaron de recibir parches de seguridad y actualizaciones de sistema, lo que limita su compatibilidad con aplicaciones actuales.



En el ecosistema Apple, solo los **iPhone y iPad capaces de actualizar a iOS 17 o iPadOS 17 mantendrán acceso pleno a la plataforma**. Modelos que quedaron fuera del último ciclo de actualizaciones del fabricante ya no podrán descargar ni ejecutar futuras versiones de la app.

Los usuarios afectados comenzarán a **ver mensajes de error al intentar iniciar sesión, junto con códigos que indican incompatibilidad del dispositivo**. La recomendación es verificar la versión del sistema operativo desde el menú de configuración y comprobar si existen actualizaciones disponibles.

Entre los principales afectados están:

- **Televisores inteligentes:** Modelos de Panasonic y LG anteriores a 2015, Apple TV de primera, segunda y

tercera generación, y la serie EOS de Samsung fabricada entre 2012 y 2015.

- **Sony Bravia:** Varias versiones de la serie, especialmente las identificadas como KDL, XBR, W95 y X95, dejarán de recibir soporte.
- **Smartphones:** Dispositivos como Samsung Galaxy S5, Sony Xperia M4 Aqua, Motorola Moto X, LG G4, HTC One M8, Huawei Ascend Mate 7 y Asus ZenFone 2 ya no podrán instalar ni ejecutar la app.
- **Ecosistema Apple:** Solo los iPhone y iPad que puedan actualizar a iOS 17 o iPadOS 17 seguirán siendo compatibles.

Si intentas **acceder a Netflix y ves un error con los códigos R40, R12 o R25-1**, es señal de que tu dispositivo ya no es compatible.

La decisión se enmarca en una **práctica extendida en la industria tecnológica**. Mantener compatibilidad con hardware antiguo obliga a sostener estándares técnicos más bajos y **dificulta la implementación de mejoras en compresión de video**, transmisión en alta definición y sistemas de protección contra vulnerabilidades.

¿Qué hacer si tu dispositivo se queda sin Netflix?



El primer paso es **verificar si existe una actualización pendiente del sistema operativo**. En televisores, la información suele encontrarse en el menú “Sistema” o “Acerca del dispositivo”. En celulares Android, dentro de “Ajustes” y “Información del teléfono”. En iPhone o iPad, en “Configuración”, “General” y “Información”. Si el equipo no puede actualizarse a una versión reciente, la app dejará de funcionar.

Si el televisor quedó obsoleto, una alternativa inmediata es conectar un dispositivo externo de streaming mediante HDMI. **Equipos como Apple TV, Amazon Fire TV Stick o reproductores similares permiten instalar la versión actualizada de Netflix sin necesidad de cambiar el televisor.**

Otra opción es **migrar el consumo a dispositivos más recientes, como notebooks, tablets o smartphones compatibles**. La cuenta y el historial de visualización se mantienen activos mientras el usuario pueda iniciar sesión desde un equipo soportado.

Para quienes aún utilicen celulares antiguos, **el reemplazo del equipo puede ser la única solución definitiva si no existe posibilidad de actualización**. Continuar usando dispositivos sin soporte no solo limita el acceso a Netflix, sino que

también expone al usuario a vulnerabilidades de seguridad.

La recomendación es anticiparse al 1 de marzo, revisar la versión del sistema operativo y evaluar alternativas con tiempo, porque una vez que el soporte se desactive, el acceso desde los equipos afectados quedará definitivamente interrumpido.

Fuente: Diario Popular