

No desesperes: este es el botón que hay que presionar si se te queda retenida la tarjeta en un cajero automático

05/07/2025



Existen algunas **medidas de seguridad** en los **cajeros automáticos** frente a la necesidad de que en algún momento alguno de ellos no funcione correctamente y genere algún tipo de inconveniente. Por ejemplo, si sucede que quede **atascada una tarjeta de débito**, ante lo cual el usuario podrá **tocar un botón para solucionar el problema**.



El botón que hay que apretar ante la retención de la tarjeta de débito Foto: Freepik

Por ende, **ya no hace falta tener que esperar** la ayuda de algún auxiliar bancario en caso de que la entidad esté abierta en su horario habitual. O peor aún, si se extrae dinero por la tarde o noche de día hábil, o durante un fin de semana o feriado, tener que aguardar a que la sucursal bancaria vuelva a abrir sus puertas al público para reclamar sobre el incordio de la retención de la tarjeta de débito.

El botón que hay que tocar cuando la tarjeta de débito queda retenida

Hay un **botón**, que pocas personas conocen, que permite reaccionar **en caso de que el artefacto haya retenido la tarjeta de débito**. Al presionarlo se activa el **protocolo de recuperación del plástico**.

Cabe resaltar que no todos los cajeros automáticos cuentan con

este botón, pero en aquellos que sí está es fácilmente alcanzable.

En los cajeros automáticos, cuando la tarjeta es retenida, aparece **un cartel en la pantalla que ofrece varias opciones. Una de ellas es el botón que permite al usuario notificar del problema al banco de manera inmediata.**

En algunos casos, **el banco procederá a la liberación de la tarjeta de manera remota.** Si no está esta opción, la sugerencia es contactar al servicio de atención al cliente de manera inmediata.

Es importante tener en cuenta que los cajeros automáticos cuentan con medidas de seguridad para proteger ya sea a los clientes como a las entidades bancarias en sí. Por ende, **cuando se detecta que una tarjeta de débito ha sido retenida, el dispositivo suele bloquearla como una medida preventiva.**

Fuente: Canal 26