

# Nueva modalidad de estafa en WhatsApp: cómo evitar que te roben la cuenta en cuestión de segundos y cómo recuperarla

10/03/2025



WhatsApp es una de las aplicaciones que constantemente está en la mira de los ciberdelincuentes. Ahora, una de las últimas modalidades para robar una cuenta es utilizando el buzón de voz. De esta forma, en cuestión de segundos, se accede a la información de los contactos de la víctima.

## Cómo funciona la estafa en WhatsApp

El proceso para robar una cuenta de WhatsApp es el siguiente:

- **Inicio de sesión desde otro celular:** los ciberdelincuentes ingresan el número de teléfono de su

víctima en otro celular y eso genera un código de verificación enviado por mensaje de texto.

- **Intercepción del código a través del buzón de voz:** los delincuentes tienen una estrategia para que ese mensaje no le llegue a la víctima. Ellos llaman hasta que la línea se encuentra ocupada o hasta que la llamada de WhatsApp va de forma directa al buzón de voz. Si el usuario tiene el buzón activado, el código de verificación se guarda en un mensaje de audio.

 *WhatsApp. Foto: Pexels.*

- **Contraseñas para el buzón de voz fáciles:** varias empresas utilizan contraseñas predeterminadas para ingresar al buzón de voz, como por ejemplo 0000 o 1234. Si el usuario nunca la cambió, los ciberdelincuentes pueden entrar y escuchar el código de verificación.
- **Se adueñan de la cuenta de WhatsApp:** ya con el código en sus manos, los delincuentes realizan la verificación y se adueñan de la cuenta de WhatsApp de la víctima. Luego comienzan a enviar mensajes a sus contactos para realizar nuevas estafas, pedir plata o acceder a información personal.

## Cómo evitar caer en esta estafa

- **Desactivar el buzón de voz:** si el buzón de voz es de los menos utilizados, es mejor desactivarlo directamente con la empresa telefónica.
- **Configurar un PIN seguro en el buzón:** si se mantiene activo, es recomendable cambiar la contraseña que ya viene predeterminada.
- **Activar la verificación en dos pasos en WhatsApp:** esta opción es importante ya que agrega más seguridad en la aplicación. Si se activa, además del código de SMS, se

pedirá un PIN personal que los estafadores no podrán adivinar.

- **No compartir códigos de verificación:** la aplicación de mensajería nunca le pedirá un código a nadie. Si se recibe un mensaje o llamada sospechosa, lo mejor es reportarlo y bloquearlo.

 *WhatsApp. Foto: Freepik.*

## Cómo recuperar una cuenta de WhatsApp

- Ingresar el número en la aplicación y **verificar el código de acceso.**
- **Avisar a los contactos** que no respondan a los mensajes sospechosos.
- **Llamar a la empresa** de telefonía para verificar la seguridad del buzón de voz.
- Si no es posible recuperar el acceso, escribir a **support@whatsapp.com** y explicar lo que pasó.

Fuente: Canal 26