

Nueva tanda de despidos en Amazon en rubros de ventas, mercadeo y servicios

04/04/2024



Amazon Web Services (**AWS**), el brazo de servicios en la nube de **Amazon** y líder en su mercado, comenzó una nueva tanda de despidos de cientos de empleados de ventas, mercadeo y servicios globales. Además se le sumó otros cientos de trabajadores de tecnología de sus tiendas físicas.

La AWS ha **enfrentado una baja en su crecimiento de ventas** en los últimos trimestres a medida que las empresas recortaron su gasto en la nube en un entorno de altos tipos de interés, destaca **CNBC**.

«Hemos identificado algunas áreas específicas de la organización que **debemos optimizar para continuar** centrando nuestros esfuerzos en las áreas estratégicas clave que creemos generarán el máximo impacto», indicó AWS en un comunicado enviado a varios medios y citado por **CNBC**.



Asegura que no ha sido una **decisión tomada «a la ligera»** y que apoyarán a los trabajadores «durante su transición a nuevos roles dentro y fuera de Amazon», que no precisa cuántos empleados serán despedidos.

La unidad de AWS **incluye equipos que supervisan la tecnología** sin cajero, llamada Just Walk Out, así como sus carritos inteligentes Dash y la tecnología de pago basada en la palma de la mano Amazon One.

Los **recortes en el equipo** de tecnología de tiendas de AWS se producen después de que Amazon dijera que eliminaría los sistemas de pago sin cajero en sus tiendas Fresh de EE.UU. , recordó CNBC.

Se eliminó un método de pago

El gigante tecnológico anunció la eliminación de sus tiendas de alimentación Fresh de Estados Unidos la tecnología Just Walk Out. Este se encargaba de cobrar a los consumidores sin necesidad de pasar por caja, según indicó este miércoles el medio The Information.

Con este **sistema de pago**, los compradores escanean en la entrada de la tienda su tarjeta de crédito o los datos de su cuenta de Amazon; una vez dentro, los productos que toman se añaden a un carrito virtual y al salir se les cobra automáticamente. El servicio funciona con cámaras y sensores colocados en las estanterías de los establecimientos.

En mayo de 2023, **The Information reveló** que esta tecnología dependía de 1.000 empleados que la compañía tenía en India y que vigilaban todas las cámaras para asegurarse de que las transacciones se registraban correctamente. Según el medio, el 70 % de las compras hechas con este servicio dependían de estos trabajadores.

Fuente: Canal 26