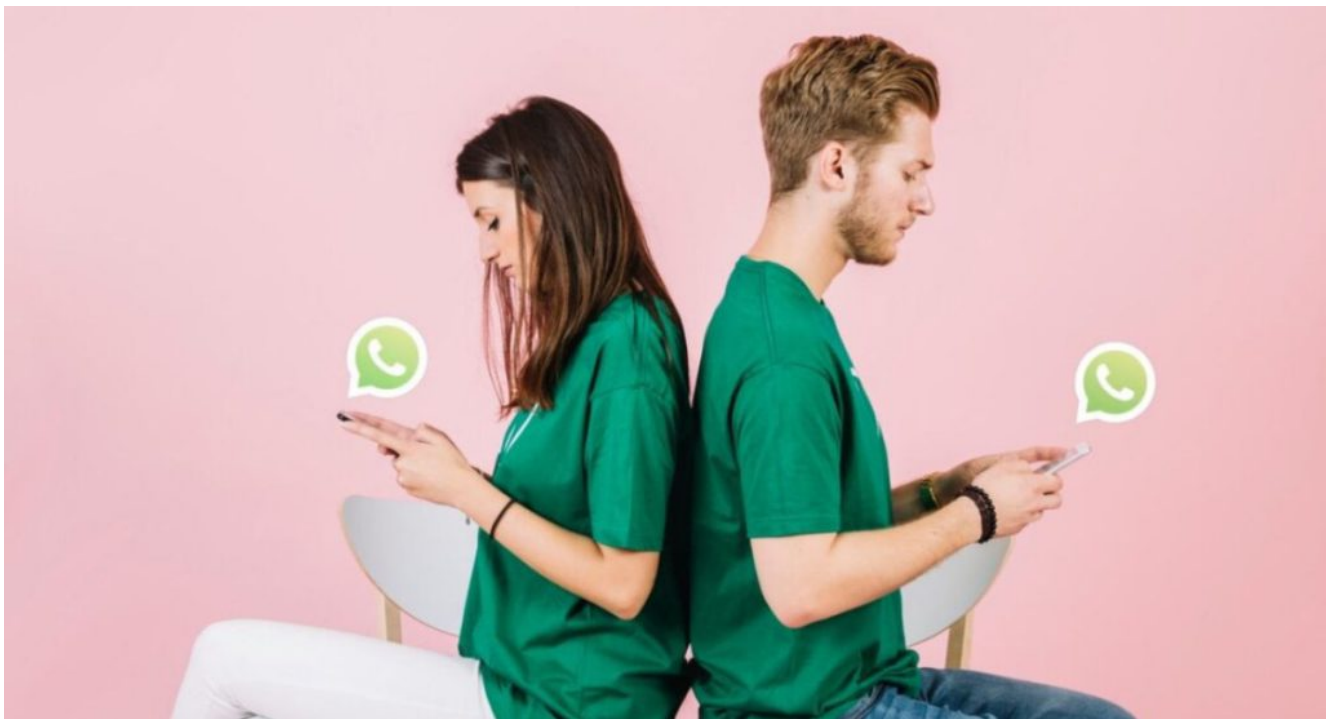


# Optimizar el almacenamiento del celular: cómo eliminar los archivos basura de WhatsApp

21/09/2024



WhatsApp es la aplicación de mensajería más utilizada en el mundo. Si bien muchos son sus beneficios, hay un problema que se suele pasar por alto: el almacenamiento del celular se llena con los archivos de los chats. Esto puede, en última instancia, afectar el rendimiento y capacidad del dispositivo.

Aunque localizar estos documentos no es complicado, **su ubicación suele pasar por desapercibida para los usuarios**, quienes muy pocas veces hacen uso de esta función que permite gestionar el almacenamiento.


*El almacenamiento del celular se llena con los archivos de WhatsApp . Foto: Unsplash.*

# Dónde se encuentran los archivos basura de WhatsApp

En la mayoría de los casos, los archivos que ocupan espacio en WhatsApp se encuentran en la **carpeta de multimedia** de la aplicación. Esta incluye una variedad de contenido, como **imágenes, videos, audios, documentos y estados** que se reenviaron. Es probable que muchos gigabytes del dispositivo estén ocupados con estos archivos.

Para encontrar esta carpeta se deben seguir los siguientes pasos:

1. Abrir el administrador de archivos en tu dispositivo Android.
2. Ir a la carpeta de WhatsApp.
3. Dentro de la carpeta, seleccionar **Media**.

 *Los archivos que ocupan espacio se encuentran en la carpeta multimedia Foto: Unsplash*

Una vez dentro, vas a encontrar **subcarpetas** donde se almacenan imágenes, videos, audios y otros archivos relacionados con los chats.


## ¿Cómo usar el administrador de almacenamiento en WhatsApp?

Para facilitar la gestión del almacenamiento, WhatsApp ofrece una herramienta que permite eliminar **archivos grandes** o aquellos que fueron reenviados con frecuencia. Esta función no solo ayuda a liberar espacio, sino que también **organiza los archivos**, permitiéndote identificar fácilmente cuáles son los que más ocupan en tu teléfono.

Para acceder y utilizar el administrador de almacenamiento en

WhatsApp, se deben seguir estos pasos:

1. Abrir WhatsApp en tu celular.
2. Pulsar sobre los tres puntos ubicados en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. Ir a **Ajustes** y seleccionar **Almacenamiento y datos**.
4. Dentro de este menú, seleccionar **Administrar almacenamiento**.

 *Una herramienta permite eliminar los archivos que ocupan más de 5MB. Foto: Unsplash*

Tras seguir estos pasos, se desplegará una lista con los archivos que se reenviaron muchas veces y **aquellos que ocupan más de 5MB**. Se pueden eliminar de forma masiva o individualmente.

## **Eliminar archivos multimedia desde la pantalla de chats**

Otro método efectivo para liberar espacio es abrir los archivos multimedia directamente desde la **pantalla de chats**. Esto lleva más trabajo pero permite borrar solo aquellos que se consideren necesarios. Para hacerlo, hay que seguir estos pasos:

1. Abrir WhatsApp y seleccionar la conversación
2. Pulsar sobre los tres puntos en la esquina superior derecha y seleccionar **Archivos, enlaces y docs**.
3. Desde este menú, se pueden ver todos los archivos multimedia asociados a ese chat.
4. Seleccionar los que se quieren eliminar.

Fuente: Canal 26