

Organizado por el EMETUR: más de 100 prestadores turísticos participaron de una capacitación en rescate y primeros auxilios

22/08/2025



San Rafael es desde hace décadas uno de los principales destinos turísticos de Mendoza y, con su amplia oferta de actividades de aventura en ríos, montañas y paisajes naturales, la preparación de los prestadores es una necesidad constante. En este marco se llevó a cabo en el Centro de Congresos y Exposiciones Alfredo Bufano una jornada de actualización en rescate y primeros auxilios, que reunió a más de cien participantes entre guías y referentes de empresas turísticas.

La iniciativa surgió de un trabajo coordinado entre distintos sectores. “Esto surge del trabajo en conjunto con el sector privado, en específico con la Asociación Turística del Cañón del Atuel y también con el Ministerio de Salud y sumamos después a la Cruz Roja”, detalló a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 la vicepresidenta del Ente Mendoza Turismo (Emetur), Cynthia Maggioni.

El objetivo central fue actualizar conocimientos en torno a rescates y atención inmediata frente a emergencias que pueden darse en escenarios propios del turismo aventura. “Surge en la necesidad de estar actualizándonos permanentemente en todo lo que es el rescate y las actividades más que nada de turismo aventura que se realizan en nuestros paisajes aquí en San Rafael y otras problemáticas que van apareciendo con el tiempo”, explicó la funcionaria.

Los contenidos abordaron maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP), rescates en distintos entornos, primeros auxilios frente a atragantamientos, situaciones de contacto con animales, intoxicaciones y consumo de sustancias prohibidas. Según indicó Maggioni, “aproximadamente participaron 100 personas, entre prestadores turísticos y referentes de la actividad de turismo aventura, donde la Cruz Roja y el Ministerio de Salud capacitaron en RCP, en rescates, en ahogamiento por comida, en animales ponzoñosos, consumos peligrosos, consumo de sustancias prohibidas”.

El encuentro tuvo también un aspecto innovador: la capacitación recíproca. En esta oportunidad, personal sanitario recibió formación sobre el uso de equipos y técnicas vinculadas al turismo aventura, con el fin de mejorar la respuesta ante emergencias en zonas naturales. “Durante la mañana del jueves, en contraprestación de los prestadores de turismo, iban a capacitar personal sanitario en todo lo que es turismo aventura, cuando un agente sanitario tiene que bajar al río o en un lugar donde hay una persona herida”, explicó la vicepresidenta del Emetur.

La repercusión superó con creces lo esperado. “La verdad que superó nuestras expectativas. Nosotros teníamos previsto una

capacitación para 50 personas en esta primera instancia y la verdad que el número fue creciendo”, destacó. Para Maggioni, la respuesta de los prestadores es una señal positiva: “Es gratificante que todos quieran aportar y participar y estar al tanto y al día con estas capacitaciones, porque esto habla de cuidar nuestro destino, de cuidar a nuestros turistas y también a nuestros mismos habitantes de San Rafael y mendocinos”.

La funcionaria manifestó el deseo de que este sea el puntapié inicial de un ciclo de capacitaciones permanentes. “Ojalá que las próximas jornadas también sea un número similar y que cada vez más gente esté al tanto y capacitada sobre cómo actuar en algunas situaciones, quizás como primera medida, hasta que lleguen los especialistas o la gente de rescate”, sostuvo.

Además de la relevancia inmediata en términos de seguridad, Maggioni remarcó el valor de esta formación para quienes buscan insertarse o mantenerse en el rubro. “Es una gran herramienta. Si bien tiene un diploma de asistencia a esta capacitación y que quizás las capacitaciones más específicas y más extensas son de más tiempo, podemos decir que el personal está atento y presta a todo este tipo de conocimientos”, expresó.

En esa línea, consideró que la preparación suma tanto para los empleados como para los empresarios turísticos: “Siempre es valorable y obviamente el prestador y el que presta el servicio desde lo privado también es valorable tener estos conocimientos básicos de lo que es la actuación ante una emergencia”.

Por último, Maggioni subrayó la importancia del trabajo articulado entre los distintos sectores: “Siempre atentos a esto y a las necesidades del prestador, del sector privado, que es el que nos traslada por ahí las inquietudes y tratamos de ir resolviéndolas”.

Con este primer encuentro, San Rafael dio un paso más hacia un turismo más seguro y responsable, en el que la preparación de cada prestador juega un rol central para la protección tanto de visitantes como de residentes.