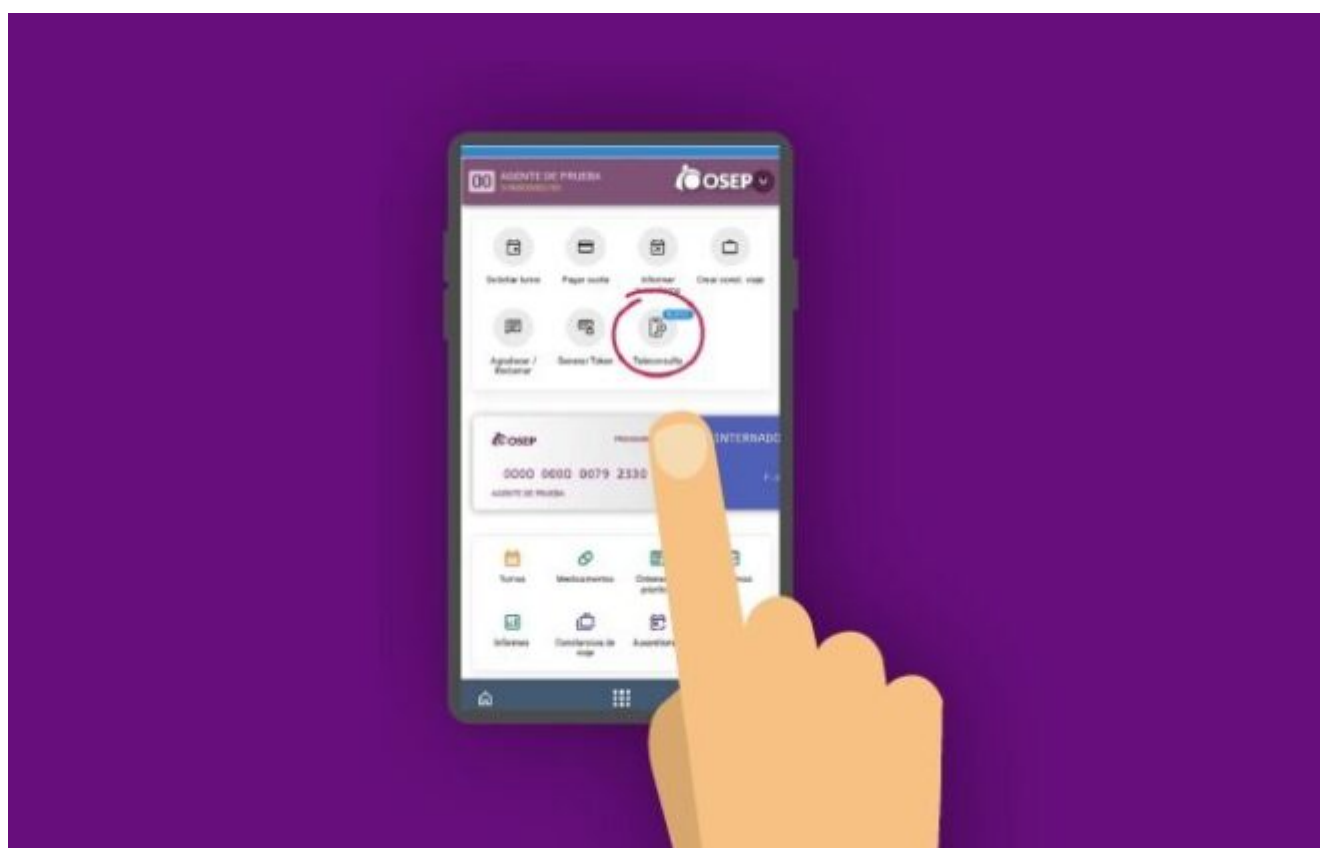


OSEP apuesta a la telemedicina: «Buscamos descomprimir las guardias y terminar con el cobro indebido»

09/01/2026



El doctor Carlos Funes, director general de la Obra Social de Empleados Públicos (OSEP), anunció el lanzamiento oficial del servicio de teleconsultas para sus 400.000 afiliados en Mendoza. Con un sistema que funciona las 24 horas y permite obtener recetas y certificados con QR, la obra social busca modernizar la atención de patologías leves y ofrecer una alternativa económica y segura frente a las irregularidades en los consultorios físicos.

Un servicio federal con control local

Tras un proceso de licitación iniciado a fines del año pasado, **OSEP adjudicó el servicio a tres empresas nacionales de trayectoria**. El sistema comenzó a operar esta semana con la incorporación progresiva de prestadores, garantizando que profesionales matriculados atiendan desde cualquier punto del país bajo los estándares de la provincia. «**El universo de OSEP es muy grande y necesitábamos mejorar la accesibilidad. Adjudicamos a tres empresas para que el afiliado tenga opciones; hoy ya está operativa Paramedic, se suma una segunda y la semana próxima la tercera. Son profesionales habilitados, con matrícula nacional chequeada, que atienden a través de nuestra aplicación**», destacó Funes a FM Vos 94.5.

“Lo más importante es que estas empresas utilizan nuestro sistema operativo, lo que permite que la atención sea integral y coherente con el historial del paciente», añadió.



La herramienta no se limita a la charla por video, sino que está vinculada a la red de farmacias de la provincia y a los

sistemas de licencias laborales

El camino seguro: evitar estafas y pagos extra

Funes hizo hincapié en la seguridad del proceso, subrayando que la única vía de acceso es la plataforma oficial de la obra social. El costo del servicio se fijó en un valor único y transparente para evitar los plus o cobros indebidos que suelen denunciarse en la atención presencial. **«Quiero ser muy claro para que nadie caiga en estafas: el único camino es la aplicación Mi OSEP. No hay mensajes de WhatsApp ofreciendo códigos ni links externos. Dentro de la aplicación hay un ícono que dice ‘Teleconsulta’. Al ingresar, se genera un pago de 8.520 pesos y rápidamente se accede al triage (sistema de clasificación médica para evaluar la gravedad de los pacientes en urgencias y desastres)»**, amplió la información.



Carlos Funes habló en Fm Vos

Recetas, certificados y descongestión hospitalaria

La herramienta no se limita a la charla por video, sino que está vinculada a la red de farmacias de la provincia y a los sistemas de licencias laborales, facilitando la gestión administrativa del paciente desde su hogar. **«Si la patología es leve, el médico puede prescribir una receta electrónica que el afiliado retira en cualquier farmacia de nuestra red. Además, extendemos certificados médicos con un código QR para que tengan validez y seriedad ante las reparticiones públicas»**, indicó el titular de OSEP.

«El objetivo es doble: por un lado, brindarle comodidad al afiliado para que resuelva su problema sin salir de su casa; por otro, descomprimir las guardias de los hospitales de alta complejidad, dejando esos espacios para casos realmente graves», enfatizó.

El historial clínico digitalizado

Una de las ventajas técnicas del nuevo sistema es la trazabilidad de la información. Cada consulta, diagnóstico y medicación recetada queda asentada en la base de datos de la obra social, permitiendo un seguimiento médico a largo plazo. **«Aunque sea una consulta para un caso agudo o puntual, el consumo de medicamentos y el diagnóstico quedan registrados en el historial del afiliado. Esto es fundamental para que, cuando el paciente sea atendido luego por otro profesional en cualquier consultorio de la provincia, ese antecedente esté disponible»**, subrayó el director general de la Obra Social de Empleados Públicos.

«Estamos ante un sistema que funciona los 7 días de la semana, las 24 horas, y que convivirá con los métodos tradicionales de atención, sumando una opción moderna y eficiente», agregó al final de la entrevista.

Con el sistema ya operativo desde el pasado martes, OSEP espera procesar miles de consultas mensuales, transformando la teleconsulta en la primera línea de respuesta para las familias de empleados públicos en todo el territorio mendocino.