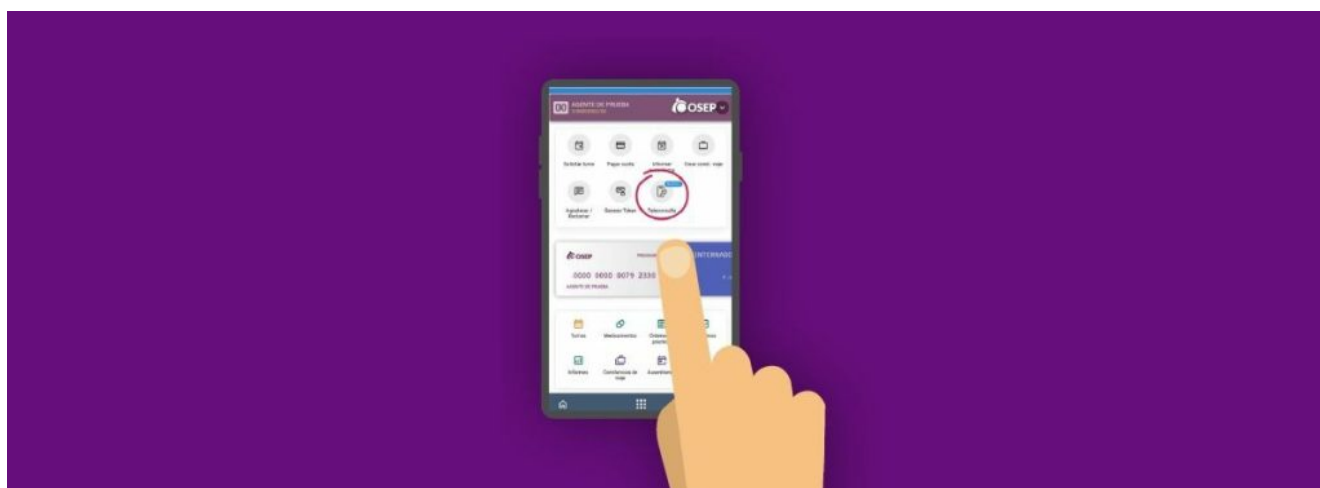


OSEP consolida la telemedicina: ya se realizaron más de 3.300 atenciones

14/04/2026



La **Obra Social de Empleados Públicos** continúa consolidando su modelo de atención digital con resultados contundentes desde la implementación del servicio de telemedicina.

Desde su puesta en marcha, el sistema ya registra **más de 3.300 atenciones**, lo que evidencia una fuerte adopción por parte de los afiliados y una mejora concreta en el acceso al sistema de salud.

Uno de los datos más destacados es la **rapidez en la atención**: el tiempo promedio de espera es de **apenas 1 minuto**.

El **director general de OSEP, Carlos Funes**, destacó el impacto del servicio y su proyección dentro del sistema de salud “La telemedicina vino a resolver un problema concreto de nuestros afiliados: el acceso rápido a la atención médica. Hoy estamos logrando que una persona pueda hablar con un médico en menos de un minuto, sin moverse de su casa.”

“Además de mejorar la experiencia del afiliado, este sistema

nos permite ordenar la demanda, descomprimir las guardias y enfocarlas en los casos que realmente requieren atención presencial. Es una herramienta clave para un sistema de salud más eficiente.”

Atención médica sin moverse de casa

La telemedicina permite a los afiliados resolver consultas de baja y mediana complejidad sin necesidad de trasladarse a una guardia, evitando demoras, costos y saturación del sistema presencial.

A través de la app, los usuarios pueden acceder a:

- Consulta médica inmediata
- Emisión de recetas digitales
- Certificados médicos

Este modelo no solo mejora la experiencia del afiliado, sino que también optimiza el funcionamiento del sistema sanitario, reduciendo la presión sobre las guardias hospitalarias, especialmente en casos de baja complejidad (códigos verdes).



 **OSEP**
TELEMEDICINA

Un servicio eficiente y accesible

El coseguro de **\$8.520** se posiciona como una alternativa altamente conveniente si se considera que el afiliado no incurre en gastos de traslado, evita tiempos prolongados de espera y recibe atención médica desde su hogar.

En este sentido, la telemedicina no solo representa una mejora en términos de accesibilidad, sino también en eficiencia económica y uso del tiempo.

“Cuando analizamos el costo del coseguro frente a lo que implica trasladarse y tiempo de espera, la telemedicina termina siendo una opción claramente conveniente para el afiliado.” subrayó Funes sobre el valor económico del servicio.

Principales motivos de consulta

Los datos relevados muestran que las consultas más frecuentes están vinculadas a patologías comunes y resolubles de forma remota, entre ellas:

- Rinofaringitis aguda (resfrío común) – 18,57%
- Gastroenteritis – 7,15%
- Faringitis y bronquitis – 2,89%

Estos indicadores confirman que la telemedicina es una herramienta clave para resolver de manera ágil y efectiva gran parte de la demanda cotidiana de salud.

Innovación al servicio de los afiliados

Con esta iniciativa, OSEP reafirma su compromiso con la innovación, incorporando tecnología para mejorar la calidad de atención y facilitar el acceso al sistema de salud.

La telemedicina ya no es una alternativa: es una solución

concreta, eficiente y valorada por miles de afiliados que hoy pueden acceder a un médico en minutos, sin salir de su casa.