

OSEP lanzó convocatoria para Servicio de Teleconsulta: ¿cómo funcionará el 50% de descuento en la consulta médica?

13/10/2025



El Directorio de la **Obra Social de Empleados Públicos (OSEP)** aprobó la implementación de su nuevo “**Servicio de Teleconsulta**” y autorizó el llamado a prestadores privados para conformar el listado que brindará este servicio a sus afiliados. Esta medida busca ampliar la accesibilidad a la atención primaria y modernizar la modalidad de prestación.

La teleconsulta se define como un proceso de atención a distancia que permite la interpretación de información médica y la toma de decisiones, optimizando tiempos y costos, y compensando las diferencias regionales en el acceso a especialistas.

En esta **primera etapa** de implementación, OSEP focalizará el servicio en las siguientes especialidades, con atención vía **demanda espontánea (sin turno previo)** y una disponibilidad **24/7**:

- **Medicina General**
- **Clínica Médica**
- **Pediatría**
- **Salud Mental (Psicología de Urgencia)**

Además de la consulta a distancia, el servicio incluirá la prescripción de medicamentos ambulatorios mediante **Receta Digital** en el sistema de OSEP, el registro en la **historia clínica digital** del paciente y la emisión de certificados válidos en formato digital.

El beneficio económico para el afiliado

Uno de los puntos clave de la resolución es el costo del servicio. Para el afiliado, la teleconsulta tendrá un valor significativamente menor al de la consulta presencial:

- El valor de la prestación se fijará en el **50% del valor total de la consulta médica General del Gran Mendoza** (código SISA0 42.01.01).
- El afiliado deberá abonar este monto **directamente al prestador** a través de los medios de pago que este defina.
- **La obra social no tendrá erogación ni costo** alguno por la prestación del servicio.

Requisitos y transparencia en la selección

El llamado a prestadores, cuya documentación se recepcionará hasta el **24 de octubre de 2025**, exige requisitos estrictos para garantizar la calidad y seguridad de la atención:

- Utilizar **plataformas de teleconsulta registradas y habilitadas** en el Ministerio de Salud de la Nación.
- Contar con un número suficiente de profesionales para cubrir la demanda estimada de **400.000 afiliados**.
- Realizar la **firma digital remota** en recetas y documentos.
- Asegurar el **consentimiento informado digital** del paciente.
- Cumplir con políticas de **ciberseguridad y confidencialidad**.

Una **comisión evaluadora interdisciplinaria** revisará las propuestas. OSEP seleccionará un máximo de **tres (3) propuestas** en base a criterios como antecedentes, cantidad de profesionales, experiencia, contratos vigentes y diversidad de medios de pago.

Fuente: El Sol –
<https://www.elsol.com.ar/mendoza/osep-lanzo-convocatoria-para-servicio-de-teleconsulta-como-funcionara-el-50-de-descuento-en-la-consulta-medica/>