

## Paso a Chile: vuelven a reportar demoras en Los Libertadores y se replican las quejas



En la víspera del fin de semana de Año Nuevo, el paso a Chile volvió a verse congestionado. Este escenario se repitió en la última semana y se vio expuesto en redes sociales, traducido en quejas de los turistas que intentan cruzar al vecino país y se encuentran con largas filas.

Según reportaron autoridades aduaneras, **hay demoras de 4 a 5 horas en Libertadores.**

El Jefe del Centro de Fronteras y Coordinador del Paso Internacional, Justo José Bascolo, indicó cuál fue el movimiento el martes en Horcones: ingresaron en total 1.931 personas, en 21 micros y 572 vehículos particulares. En cuanto a la salida se contabilizaron 4.368 personas en 947 autos y 25 ómnibus.

En redes sociales los reclamos y las quejas no cesan. En un grupo de Facebook que informa el estado del Complejo Los Libertadores, una usuaria argentina expuso que hay una “**larga fila en aduana chilena**” y compartió una foto donde se puede apreciar la cantidad de vehículos esperando en Alta Montaña.



“Mucha gente viaja por las fiestas en Viña, **a tener paciencia**. Es lamentable cómo se pierde recursos es una aduana gigantesca con mucha tecnología, espacio, caseta, etc. Y no se aprovecha como se debe, más en esta fecha. **Siendo chileno me da vergüenza de la situación**“, comentó un usuario chileno en la publicación de Facebook.

Otros simplemente destacaron que en la aduana chilena “**hay poca voluntad**”, que “muchas veces la gente no lleva los papeles correspondientes” o “quieren pasar productos que no están permitidos” y eso retrasa el paso.



Desde el Complejo Fronterizo Los Libertadores advirtieron sobre las demoras y **recomendaron a los turistas planificar el viaje y considerar tiempos de espera.**

Complejo Los Libertadores: Debido a fin de semana festivo, se espera alto flujo en ingreso y salida de Chile, planifique su viaje y considere tiempos de espera.

— CF Los Libertadores (@CFLosLibertador) [December 28, 2022](#)

Como informa El Sol, la publicación desató una **ola de comentarios de usuarios enojados con la situación.**

“Por favor ir avisando hora a hora que **tiempos de demora porque uno así puede estimar y demorar su partida.** No es tan difícil y obvio que poner más cabinas es el pedido generalizado”, reclamó un hombre. Varios señalaron que **la atención es “un desastre”** y sugirieron sumar más funcionarios en Aduana para agilizar los trámites: “Terrible edificio y poca gente para atender”.

“**Sean eficientes mejor,** reduzcan los tiempos de espera en vez de pedir paciencia, para eso mejor no se hacía la remodelación del complejo”, se quejó otro tuitero.

Otro internauta destacó la antigüedad en los sistemas: “Siguen trabajando como si estuviéramos en 1950. **Trámites burocráticos con papel y lápiz.** Es increíble que no tengan un sistema con reconocimiento facial, huella dactilar, escáner de códigos en los DNI. **Hay mil maneras de hacer más eficiente la aduana**”.

Fuente y fotos: Gentileza El Sol

