

Paso a paso: cómo solucionar los problemas de WiFi en tu celular

26/01/2025



Un problema que suele suceder, que pone de mal humor y preocupa a más de una persona, es cuando el **teléfono móvil se queda sin señal de WiFi**, lo que dificulta poder usarlo con normalidad.

Desde **mala configuración del dispositivo**, hasta **interferencias indeseadas**, las razones pueden ser varias para que la conexión a internet no sea la óptima. Pero todo esto se puede solucionar fácilmente, con unos simples pasos.

❌ *Problemas con el WiFi en el celular: todo un dolor de cabeza para el usuario. Foto: Unsplash.*

Cómo solucionar la falta de WiFi en

el celular con unos simples pasos

Lo primero que hay que hacer, si se detecta que la conexión a internet no está siendo buena, es **asegurarse que la red WiFi esté funcionando de manera adecuada.**

Para ello, se puede chequear de la siguiente manera:

- Si hay otros dispositivos que estén conectados a la misma red, hay que fijarse si en ellos también está habiendo problemas de conexión. De ser así, es muy probable que haya algún inconveniente con el router.
- En ese caso, lo ideal es apagar y encender ese router, a fin de reiniciarlo. Esto puede solucionar muchas veces el problema de conexión.
- En caso de no haberse solucionado, lo ideal es contactar al proveedor del servicio. Puede que en ese momento quizá esté en vigor alguna actualización del sistema o simplemente se haya dado una interrupción del servicio.

Detectar que el celular esté configurado de forma correcta con la red WiFi:

- Este es otro paso fundamental a la hora de mejorar la calidad del servicio, en el caso de que no sea buena. Lo mismo con el apagado y encendido del router, eliminar y agregar la conexión del WiFi en el móvil puede hacer que se reinicie y que comience a funcionar mejor.
- La forma más sencilla de hacerlo es ir a la configuración de WiFi desde el celular, elegir la red en cuestión y apretar «Olvidar». Luego, volver a elegir la misma red e ingresar la contraseña correspondiente a fin de volverse a conectar.
- También puede ser muy útil configurar una IP estática o

cambiar las configuraciones de DNS. Lo que hay que hacer en estos casos es entrar a la parte de configuración de la red WiFi y seleccionar «Opciones avanzadas». Por último, probar con una configuración manual de IP estática, o mudar el DNS a uno de confianza, como puede ser el de Google que es 8.8.8.8 y 8.8.4.4.

- Finalmente, también puede servir que no haya instalaciones pendientes del software del celular. Muchas veces, en ellas se incluyen errores propios para mejorar la conectividad.

 *WiFi en celulares. Foto: Unsplash.*

Dónde conviene más ubicar el router

A fin de no tener problemas de conectividad por una mala **ubicación del router**, se recomienda prestar atención en dónde se lo ubica.

En ese sentido, siempre es recomendable ponerlo en **lugar centrales y elevados de la habitación** o espacio en donde se quiera tener WiFi.

Además, hay que **evitar que esté cerca de objetos metálicos muy grandes o de otros dispositivos electrónicos**, los cuales pueden generar interferencias.

Si los problemas de conectividad persisten, entonces quizá es que exista algún inconveniente con el [celular](#). Para ello (una vez más) se recomienda apagar y volver a encender el dispositivo.

 *Chequear siempre que la ubicación del router sea buena. Foto: Unsplash.*

Otra opción es **activar el modo avión** durante unos segundos y luego desactivarlo. El último recurso sería restablecer las

configuraciones de red del celular:

Ir a la configuración del dispositivo, seleccionar «Sistema» o «Red e Internet» y luego apretar «Restablecer WiFi, datos móviles y Bluetooth». Con esto se borrarán las configuraciones de las redes en uso.

Fuente: Canal 26