

Peligrosa estafa en WhatsApp: cómo te roban la contraseña del homebanking y consejos para prevenirlo

09/06/2024



WhatsApp vuelve a estar vinculada a una peligrosa estafa, donde los ciberdelincuentes, a través de videollamadas, acceden de manera remota a los celulares con el objetivo primordial de robarles la contraseña de su homebanking.

Si bien el método parece simple, también es sumamente **ingenioso**, ya que los estafadores se hacen pasar por un familiar, amigo o empresa legítima mediante un mensaje y **convencen al usuario** de llevar a cabo una videollamada.

En medio de la charla, los ciberdelincuentes usan algún tipo de **excusa técnica** y le pide a la persona que **toque un botón** de su propio teléfono. Tras ello, el estafador puede acceder a **todos los datos** personales y app del dispositivo.

Al darle **click**, el usuario está **compartiendo su pantalla** y, de esta manera, el estafador puede ver todas las acciones que se llevan a cabo en el celular, además de acceder a **contraseñas, fotografías e información bancaria**.

✘ **Homebanking; aplicaciones. Foto: Unsplash.**

A partir de allí y con la información a su merced, el ciberdelincuente podría **vaciar tus ahorros con transferencias** e incluso **solicitar préstamos a tu nombre**, entre otras acciones desafortunadas.

Cuatro consejos para evitar la estafa en WhatsApp

1- Compartí esta información con tus amigos y familiares, especialmente quienes no estén al tanto de las últimas novedades tecnológicas: la ciberseguridad es una responsabilidad colectiva.

about:blank

2- Desconfiá de mensajes de WhatsApp de números desconocidos: si llegás a recibir mensajes de números extraños, principalmente si tienen un código de área de otras zonas u otros países, y si especialmente te solicitan información personal, te hacen preguntas o invitan a realizar videollamadas, lo mejor es no interactuar, eliminar y bloquear el contacto inmediatamente.

3- Nunca compartas tu pantalla con alguien que no conozcas y en quien no confíes plenamente: esta es la regla de oro para evitar este tipo de estafas. Si recibís una solicitud para compartir tu pantalla de un número desconocido o de alguien que dice conocerte, pero con quien no tuviste contacto en mucho tiempo, lo mejor es declinar la solicitud y verificar su identidad por otro medio.

4- Verificá la identidad de quien te contacta: para confirmar que quien te llama es quien dice ser, podés llamarlo por teléfono o enviarle un mensaje por redes sociales.

Fuente: Canal 26