

Pidió café con leche de soja, pero el bar no tenía: la «inquietante» solución de la moza la dejó sin palabras

03/01/2024



En la industria del servicio, la amabilidad y la habilidad para resolver situaciones difíciles son valores muy importantes, aunque las remuneraciones muchas veces no estén a la altura.

Una tiktoker española, conocida por sus contenidos sobre docencia y vlogs de viaje con su familia, se llevó una sorpresa al comparar la calidad de la atención en dos restaurantes diferentes a los que asistió.

En el formato «*storytime*», relató con sorpresa **dos anécdotas que ocurrieron durante el mismo día con este sector, y su reflexión y comparación de ambas situaciones despertó la polémica entre los usuarios.**

«Gaorbea» cuenta que fue con su familia a comer a un restaurante y para entretener a su hijo pequeño le dio un euro para que sacara un juguete sorpresa de una máquina expendedora. Al sacarlo, el juguete era un animalito y no le gustaba, por lo que **decidieron darle otra vez un euro para que sacara otro que, desafortunadamente, vino roto.**

«Díselo a la camarera», le dijeron sus padres. Al hacerlo, la moza se dirigió hacia su jefa, que estaba en la barra, y recibió como respuesta: **«Lo siento mucho, no se puede hacer nada»**.

“Estamos hablando de un euro, pero fue como un detalle feo, a mí al menos personalmente me lo pareció», continúa Gaorbea. *«La máquina no sería suya, pero le das un euro al crío para que saque otro y ya está»*, sentenció.

La familia continuó con su paseo y, al cabo de unas horas, pararon en otro bar a tomar un café. A la hora de servirlo, **la camarera de este otro restaurante se da cuenta de que no le queda leche de soja para el café**, y en vez de decirle que no había más y ofrecerle otra variedad, **corrió a su casa a buscar una caja de leche de soja.**

Además, la familia había comprado una golosina para el nene. Cuando se le terminó, el niño quería más, entonces sus padres le dieron unos euros para que fuera a la barra a comprar otro paquete. Una vez más, la cajera los sorprende con un gesto amable. **Se negó a aceptar el dinero del nene y le regaló la golosina.**

“Me ha resultado super curioso que en el primer sitio hayamos comido y gastado un dinero, no mucho, y se ha gastado dos euros en dos juguetes estando uno roto sin que tuviera el detalle de invitarle a otro. No sé cómo explicarlo, no es que tuviéramos que haber reclamado, pero... le ha faltado decir 'te jodes'», explicó en su video.

«No es que vayamos a dejar de ir a ese sitio, me ha parecido

un detalle feo. En el otro lado, en cambio, nunca nos había visto y nos ha invitado y luego se ha tomado las molestias de ir a su casa a por la leche y he pensado 'de qué manera tan diferente se puede llevar el mismo negocio'», concluyó.

En los comentarios se desató un debate sobre la comparación. Algunos piden librar de culpas al primer bar, alegando que no tienen responsabilidad alguna por el contenido de la máquina que no les pertenece. Además, resaltaron que seguramente eran empleados sin jurisprudencia para decidir sacar un euro de la caja y dárselo al nene.

Otros remarcaron que quizás a la empleada del segundo local le gusta más su trabajo y a la primera le daba lo mismo todo. Un usuario comentó: *“A veces esperamos detalles sin pensar que todo el mundo tiene sus problemas, quizás no está para detalles, su obligación la ha cumplido”.*

Fuente: Crónica