

¿Por qué no tengo la opción de comprar dólares en Mercado Pago?

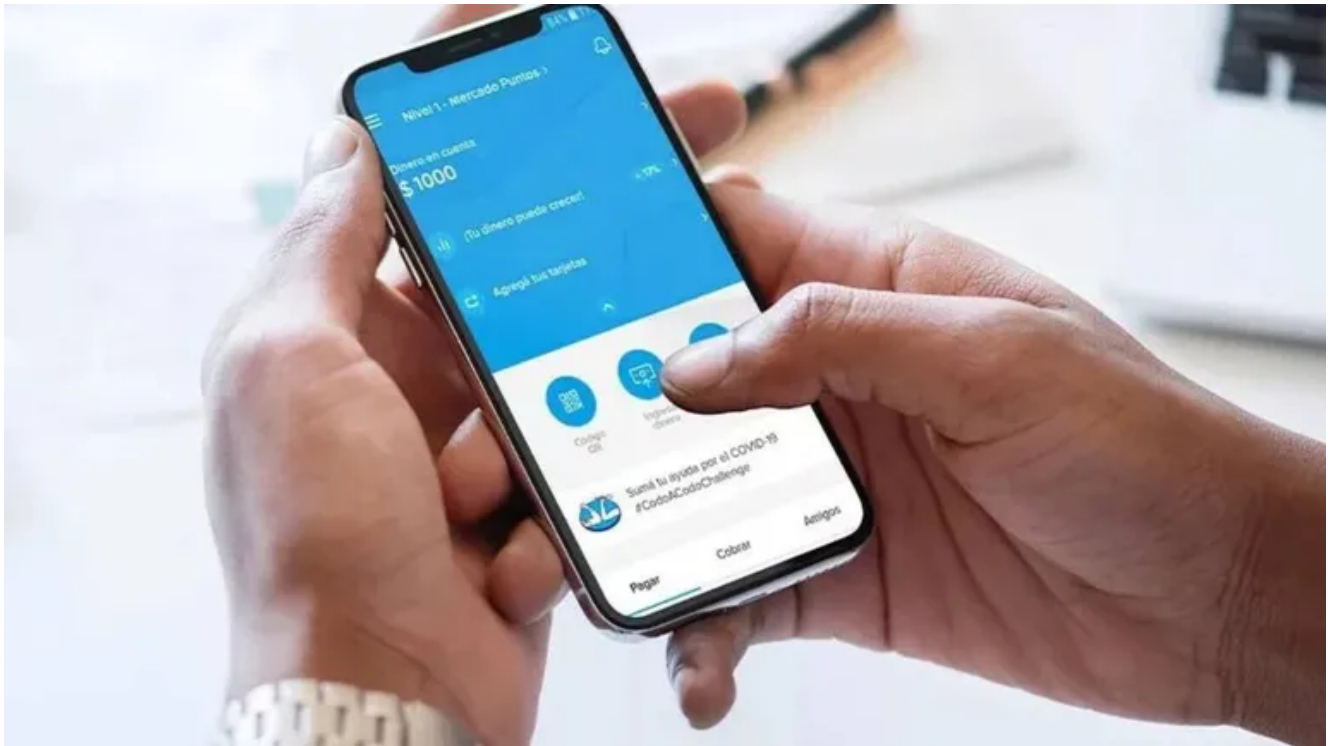
16/08/2024



Para las instituciones bancarias, el **dólar MEP** «es una alternativa sencilla que facilita el acceso a la **compra de dólares** a un determinado tipo de cambio, sin límites de monto y con ciertas restricciones». **Mercado Pago**, Naranja X y Grabr Wallet son algunas de las billeteras virtuales que permiten tener una cuenta en **dólares**. Y tras las medidas anunciadas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) –eliminó restricciones para la compra de **dólar MEP** y contado con liquidación (CCL)-, los **dólares** financieros comienzan a ser atractivos para los ahorristas.

En el caso puntual de **Mercado Pago**, podría darse el caso de que surjan ciertos impedimentos que dificulten la **opción de comprar dólares**. Y es que, amén de poder cumplir con todos los **requisitos** que establece **Mercado Pago** para la adquisición de la **divisa estadounidense**, también existen otras cuestiones

a tener en cuenta.



Los motivos que pueden **imposibilitar comprar dólares en Mercado Pago** son, entre otros, no cumplir con los requisitos del BCRA y la CNV (Comisión Nacional de Valores), haber alcanzado el límite de compra permitido o si nuestro perfil financiero no está habilitado para este tipo de operaciones.

¿Cómo activar dólares en Mercado Pago?

Según la sección de Ayuda de **Mercado Pago**, es importante saber que la sección “**Dólares**” se encuentra activa en la app de los teléfonos celulares, y por lo tanto no podría accederse a ella desde una computadora.

Además, **Mercado Pago** informa que “si no encontrás la sección **Dólares**, puede ser porque la estamos habilitando de forma progresiva y eso puede tomar algún tiempo. Te avisaremos apenas la tengas disponible”.

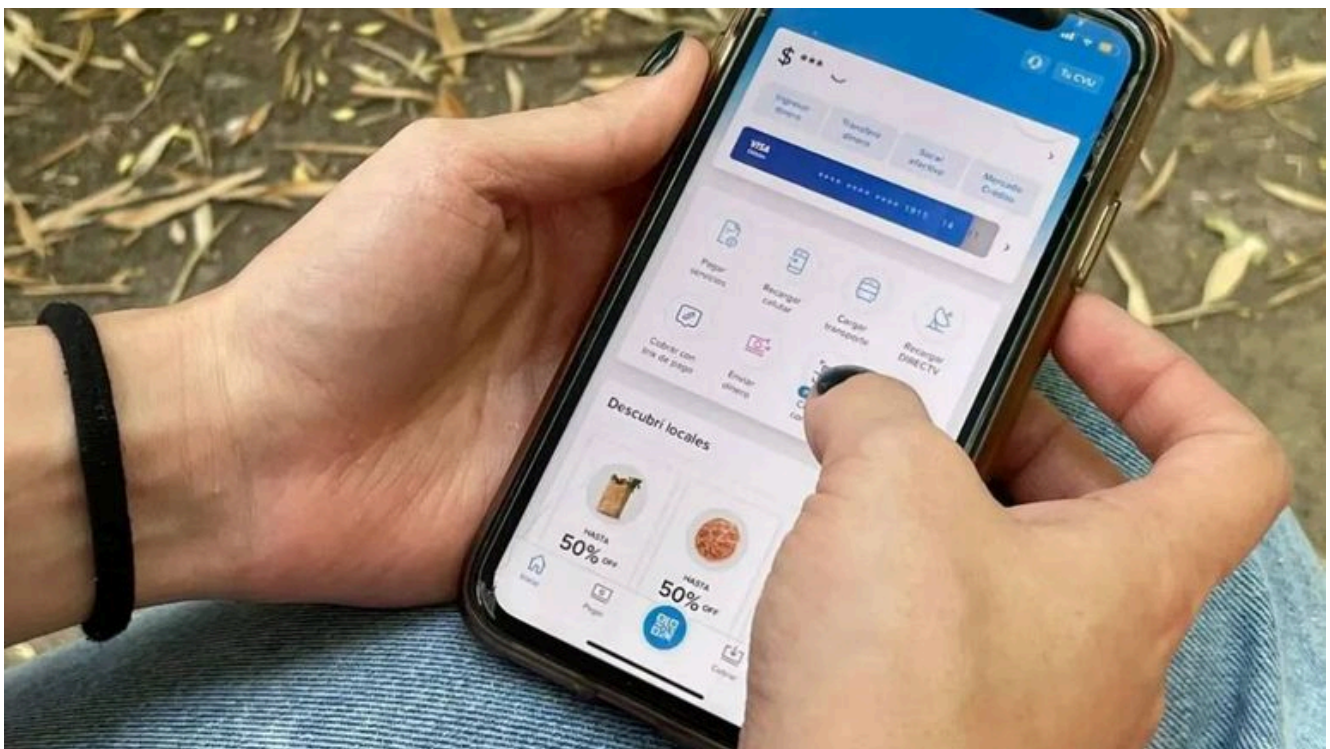
Mercado Pago informó los pasos para **comprar dólares MEP**. Y puntualizó que “el proceso de **compra de Dólar MEP** es

relativamente sencillo y se puede resumir en los siguientes pasos”:

- Aceptar los términos y condiciones para habilitar nuestra cuenta.
- Ingresar el monto en pesos que queremos usar de nuestro dinero disponible en cuenta.
- Revisar toda la información y confirmar la operación.
- Una vez comprado **Dólar MEP**, tenemos que esperar 24 hs hábiles para tenerlos disponibles.

¿Cómo comprar dólares con Mercado Pago?

Amén de la guía mencionada arriba para **comprar dólares en Mercado Pago**, antes es necesario que se cumplan con una serie de requisitos (pueden verificarse en el enlace <https://blog.mercadopago.com.ar/iniciativas-educativas/comprar-dolar-mep-en-mercado-pago-facil-y-seguro>).



En su sección de Ayuda, Mercado Pago especifica cuáles son las

restricciones para comprar dólares.

Asimismo, en su sección de Ayuda **Mercado Pago** especifica que luego de la **compra de dólares MEP**, el usuario los tendrá disponibles al siguiente día hábil, antes de las 16.15 horas.

Además, **MP** subraya que “la comisión es del 1% y la incluimos durante el proceso. La encontrarás detallada antes de confirmar la **compra**”.

Y agrega que “podés **comprar** desde **US\$ 5** por operación y hasta \$1.900.000 por persona y por mes. Podés transferir los **dólares** a una cuenta bancaria en **dólares** que esté a tu nombre. No es posible extraerlos en efectivo”.

Fuente: El Sol –