

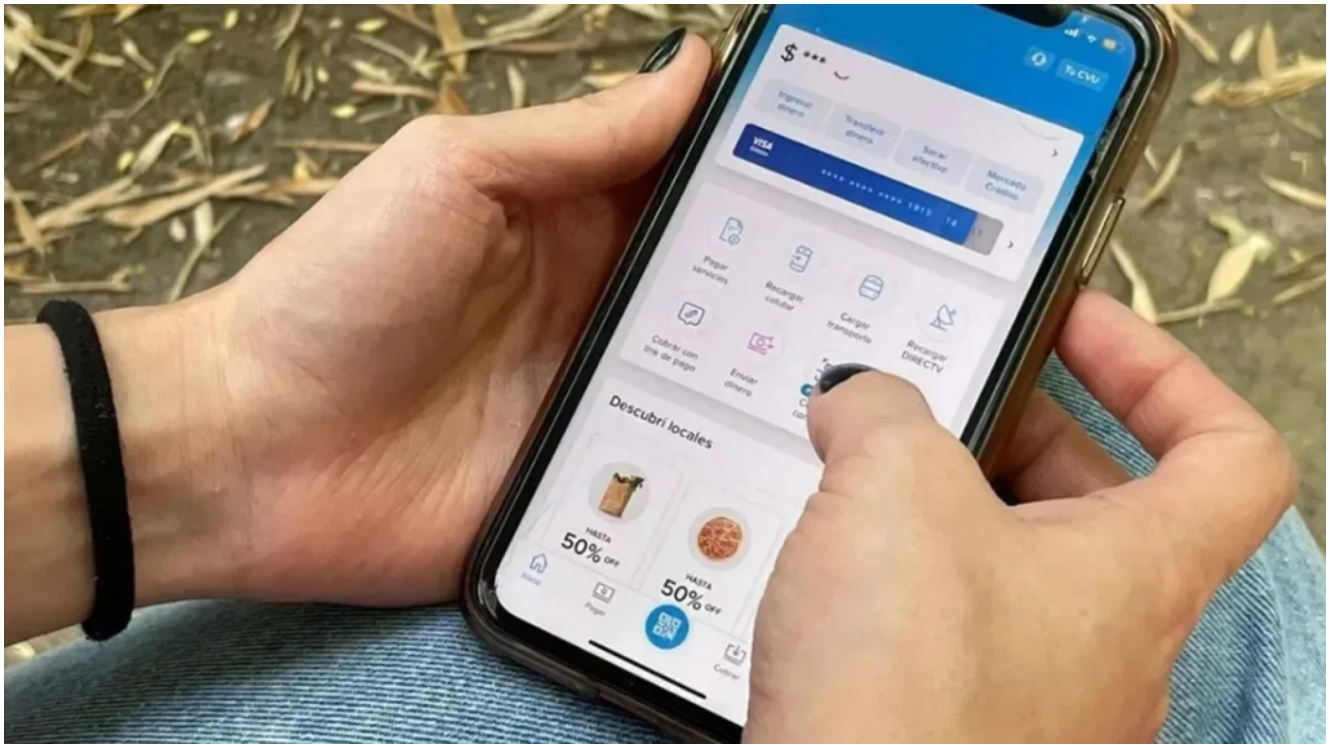
# Problemas en billeteras virtuales: qué hacer en caso de sufrir una estafa en Mercado Pago

16/07/2024



En tiempos de **digitalización**, **8 de cada 10** argentinos usan **billeteras virtuales** para pagar sus gastos diarios por comodidad y sencillez. Sin embargo, también, están más expuestos a sufrir estafas y fraudes tecnológicos.

Justamente, una de las más usadas, es Mercado Pago. Allí, hay quienes convencen a los usuarios de realizar transferencias, crean apps falsas, roban cuentas y confunden a los vendedores con comprobantes de pagos inexistentes.



## ¿Qué hacer en caso de sufrir una estafa en Mercado Pago?

En caso de sufrir un fraude tecnológico por un ciberdelincuente, la billetera virtual cuenta con una **forma de denunciar** cualquier problema o estafa que surja de su uso o como parte de transacciones realizadas en su plataforma.

Para activar el proceso, hay dos formas. Primero, podés empezar en la sección **Actividad**. Al ingresar, buscá la **operación o transferencia** que necesitás denunciar y pulsá para ver los detalles.

En la nueva pantalla aparecerán varias opciones y podrás seleccionar en **Pedir devolución** o **Denunciar transferencia**. Después, tendrás que seleccionar el **motivo** y reportar todos los detalles de la operación fraudulenta.

La segunda opción es ingresar en la sección **Ayuda** y, luego, elegir la opción que más se acerque más a las necesidades del usuario que sufrió una estafa virtual en la aplicación.

Fuente: Canal 26