

Qué datos tuyos tiene WhatsApp y cómo pedirlos

27/03/2022



La función para solicitar información de la cuenta de WhatsApp permite requerir y exportar un informe de los ajustes de tu usuario. No incluirá los mensajes. Además, no está disponible en **WhatsApp Web** y **Escritorio**. Entérate cómo activarla.

En caso de que quieras acceder a tus mensajes fuera de la aplicación de mensajería instantánea, puedes exportar tu historial de chats.

Cómo solicitar un informe

- Abrió WhatsApp y dirígete a **Ajustes > Cuenta > Solicitar info. de mi cuenta.**
- Toca **Solicitar informe.** La pantalla se actualizará y verás **Solicitud enviada.**

En general, tu informe estará disponible **tres días** después de

que lo hayas solicitado. Mientras tanto, puedes consultar la fecha que se mostrará junto a **Listo el.**



Una vez solicitado el informe, no es posible cancelar ni deshacer la solicitud pendiente. Si cambias el número de teléfono o eliminas la cuenta, se **anulará** la solicitud pendiente y deberás pedir otro informe.

Cómo descargar y exportar el informe

Cuando el informe esté disponible para su descarga, recibirás la siguiente notificación de WhatsApp en tu smartphone: **“El informe de tu cuenta ya está disponible”**. En la pantalla **Solicitar info. de mi cuenta**, se te indicará el **tiempo** que tienes para descargar el informe antes de que se elimine de los servidores.

- Abrió WhatsApp y seguido **Ajustes > Cuenta > Solicitar info. de mi cuenta**.

- Toca **Descargar informe**. Se descargará un archivo comprimido ZIP en tu smartphone, que incluye **archivos HTML y JSON**.
- Una vez que se descargue el archivo, hace clic en **Exportar informe > EXPORTAR** o **Exportar informe**. El informe que se descarga **no se puede ver en WhatsApp**.
- En la bandeja para compartir, toca la **aplicación externa** a la cual quieres exportar el informe. Por ejemplo, puedes enviarte una copia por correo electrónico a tu propia cuenta.



Después de descargar el informe en tu smartphone, tendrás la opción de **eliminar de manera permanente la copia**. Para ello, toca **Eliminar informe > ELIMINAR** o **Eliminar informe** en la pantalla **Solicitar info. de la cuenta**. La eliminación **no borra los datos de tu cuenta de WhatsApp**.



Fuente: **Ámbito**