

# Qué hacer si mi smartphone está mojado: estas son las soluciones de Samsung

15/07/2022



Los pequeños accidentes ocurren y muchas veces nuestros **smartphones** sufren las consecuencias. Una de las situaciones más comunes se da entre **el agua y el celular**. A pesar de que existen algunos dispositivos que siguen funcionando con normalidad, hay otros que -frente al primer contacto con el líquido- se apagan. Por eso, te traemos las **soluciones de Samsung**.



## ¿Qué debo hacer si mi teléfono está mojado?

Si las partes internas del smartphone se mojan, es posible que se produzcan **cortocircuitos** en las partes eléctricas, ya el agua es un material conductor. También puede ocurrir que **no encienda**. De todas formas, resulta fundamental que **no lo prendas ni intentes hacerlo**. A continuación, seguí estos pasos:

- Retira la **batería** y la **tarjeta SIM** del celular rápidamente (no lo enciendas).
- **Seca** el teléfono (podes usar el secador de pelo).
- Cuando se seca bien, **trata de encenderlo**.
- Si no se enciende, póngase en contacto con **servicio al cliente**.



Fuente: **Ámbito**