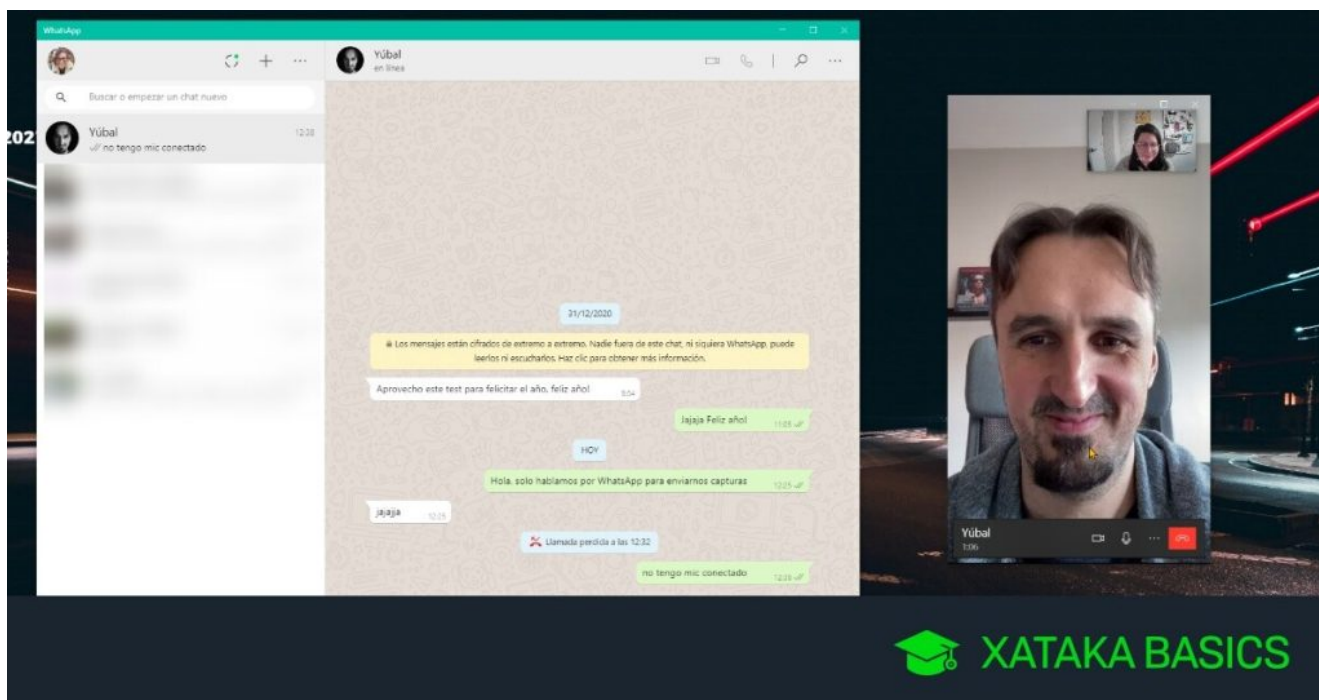


Qué hacer si no podés realizar llamadas a través de WhatsApp Web

18/03/2022



 XATAKA BASICS

La aplicación de mensajería instantánea **WhatsApp** ofrece sus versiones web: **WhatsApp Web** y **WhatsApp Escritorio**. En ambas, **podrás enviar mensajes, audios, fotos y videos**. Además, permite **realizar y recibir llamadas y videollamadas gratuitas**. Pero en varias ocasiones **no es posible utilizar la función**. Por eso, te contamos cómo solucionarlo.



Qué necesito para hacer llamadas y videollamadas de WhatsApp Escritorio

Para poder hacer o recibir llamadas en WhatsApp Escritorio, necesitarás lo siguiente:

- **Un dispositivo de salida de audio y un micrófono** para las llamadas y videollamadas.
- Una **cámara** para las videollamadas.
- Otorgar **permiso** a WhatsApp para acceder al micrófono y la cámara de la computadora. Ya que la app necesita tener acceso al micrófono de tu computadora para las llamadas y a la cámara para las videollamadas.



Qué hacer si no podés realizar llamadas a través de WhatsApp Web

Si tienes problemas para hacer o recibir llamadas en WhatsApp Escritorio, considera estas recomendaciones oficiales:

- Asegurate de que tanto tu smartphone como tu computadora estén conectados a **Internet** y de que la conexión sea buena.
- **Actualiza** WhatsApp a la versión más reciente disponible.
- También tendrás que comprobar que tu dispositivo **admite** las llamadas en WhatsApp Escritorio. En la plataforma, las llamadas están disponibles para los sistemas operativos **Windows 10 de 64 bits, versión 1903 y posteriores, y macOS 10.13 y posteriores.**
- Asegurate de **tener un micrófono, una cámara y altavoces.**
- Soluciona los **problemas** que tengas con el micrófono y los altavoces en la configuración de sonido de la computadora.

- Usa **auriculares** para escuchar mejor el audio de la llamada. Es posible que los micrófonos y altavoces externos hagan eco.
- Confirma que la cámara esté **disponible**.
- Asegúrate de que otorgaste **permiso** a WhatsApp para acceder al micrófono y la cámara.

De todas formas, debes tener en cuenta que -por el momento- **no se admiten llamadas grupales en WhatsApp Escritorio**. Y tampoco se admiten los **dispositivos de audio y video virtuales**.



Cómo realizar una llamada de WhatsApp Escritorio

La función permite **llamar a tus contactos de manera gratuita mediante WhatsApp Escritorio, incluso si están en otro país**. Requiere una conexión a **Internet** para poder utilizarse.

Hacer una llamada

- Abrió el **chat individual** con el contacto al que deseas

llamar.

- Hace clic en el ícono de **llamada**.

Durante la llamada, puedes seleccionar el ícono de micrófono para silenciar o desactivar el silencio del micrófono. Para finalizar una llamada, hace clic en **Finalizar**.

Recibir y contestar una llamada

- Para aceptar, hace clic en **Aceptar**.
- Para rechazarla, selecciona en **Rechazar**.
- Para ignorarla, **Ignorar** o **x**.



jmg soluciones

Cómo realizar una videollamada de WhatsApp Escritorio

Hacer una videollamada

- Abrió el **chat individual** con el contacto al que deseas llamar por video.
- Hace clic en el ícono de **videollamada**.

Durante la videollamada, puedes hacer clic en el ícono del micrófono para silenciar o desactivar el silencio de tu micrófono, o bien puedes hacer clic en el ícono de la **Cámara** para activar o desactivar la cámara. Para finalizar una videollamada, hace clic en **Finalizar**.

Contestar una videollamada

Si recibís una videollamada, puedes hacer lo siguiente:

- Para aceptarla, hace clic en **Aceptar**.
- Para rechazarla, haz clic en **Rechazar**.
- Para ignorarla, selecciona **Ignorar** o **x**.



Cómo cambiar entre llamada y videollamada de WhatsApp Escritorio

Mientras te encuentres en una llamada con un contacto, puedes solicitar cambiar a una videollamada. La otra persona puede hacer clic en **OK** o **Cambiar** para cambiar la llamada, o en **Cancelar** para rechazar la solicitud.

- Pasa el **mouse** por el ícono de la cámara durante la llamada.
- Hace clic en el ícono de **cámara**.
- La llamada cambiará a videollamada **si el contacto acepta el cambio**.



Fuente: **Ámbito**