

¿Qué hacer si transferí dinero a una cuenta equivocada?

25/06/2025

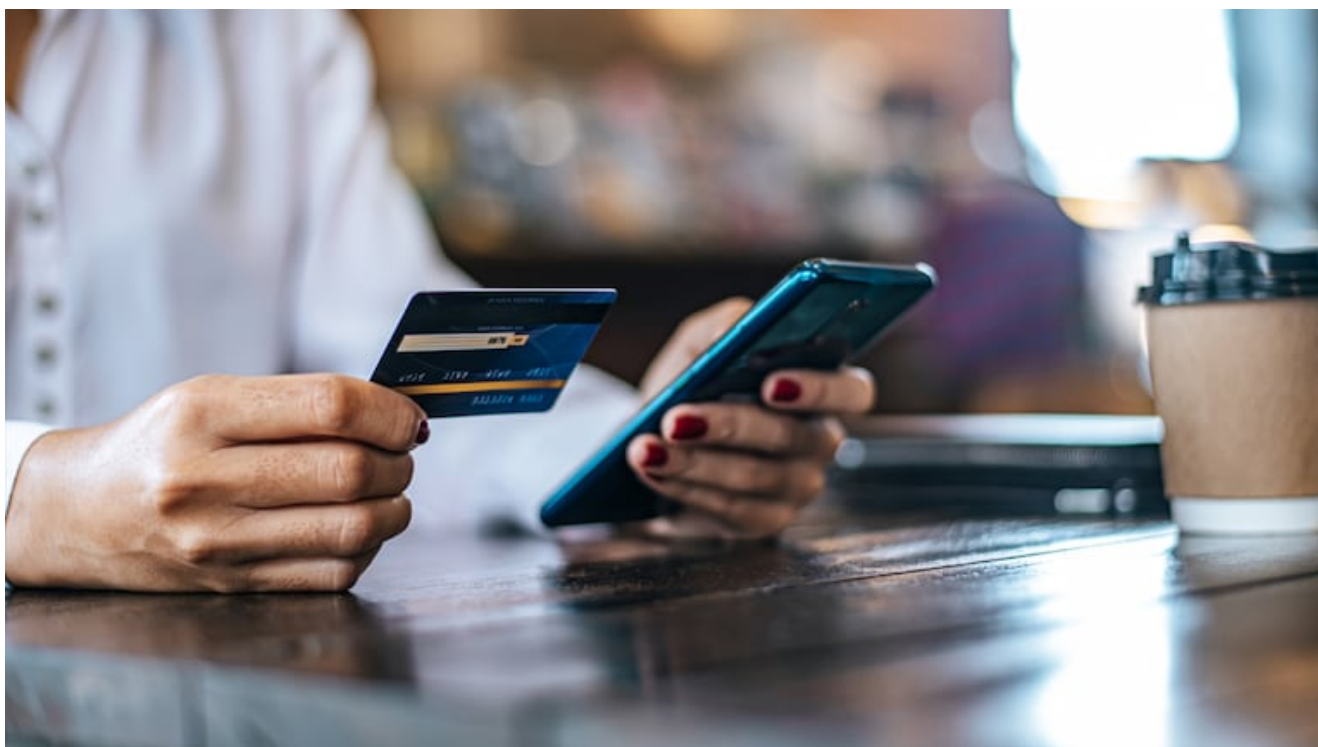


Cometer un error en una transferencia bancaria puede convertirse en un verdadero dolor de cabeza. Ya sea por ingresar mal el destinatario o equivocarse en el monto, muchas personas creen que no hay vuelta atrás, ya que, por lo general, este tipo de operaciones no puede anularse.

A pesar de la dificultad que puede significar la recuperación de ese dinero, **existen dos formas de resolverlo**. Para eso, es importante darse cuenta inmediatamente del error y comunicarse con el banco.

En primer lugar, **se debe contactar a la entidad bancaria** y comunicar la equivocación al departamento de operaciones. De esta manera, el banco **puede empezar un procedimiento** para devolverte la plata que hayas transferido. De todas formas, **esto no asegura que sea 100% efectivo**.

Lo otro que se puede hacer es **llamar a la persona que recibió ese dinero y pedirle que lo devuelva**. Sin embargo, Cintia Godoy, contadora del Estudio Furlone, comentó: **“Esto no asegura que tengamos éxito porque la persona que reciba el dinero no está obligada bajo ninguna ley a devolverlo”**.



Si te equivocaste en una transacción, comunícale inmediatamente con el banco. (Foto: Freepik)

Cuáles son los consejos para evitar errores en las transferencias

Para minimizar el riesgo de equivocaciones, es necesario tomar algunas precauciones:

- **Verificar los datos:** es importante asegurarse de que el destinatario esté correctamente agendado y revisar el CBU, alias, número de cuenta, banco de destino, nombre del titular y su DNI.
- **Revisar el monto:** antes de hacer una transferencia, es importante chequear que el dinero a transferir sea correcto.

- **Agendar contactos habituales:** si el receptor está en tu agenda, reduce la posibilidad de errores.
- **Tomarse el tiempo necesario:** cuando ingresamos los datos de un nuevo destinatario, verificá que el sistema muestre correctamente sus datos.

Fuente: TN