

Qué ocurre si no utilizo mi cuenta de WhatsApp

26/03/2022



La aplicación de mensajería instantánea WhatsApp tiene una política de eliminación de cuentas inactivas. Si no te conectas a la app de Facebook Meta, perderás tu usuario. La decisión oficial busca mantener la seguridad, limitar la retención de datos y proteger la privacidad. Entérate cómo prevenirlo.

En general, **se eliminan las cuentas de WhatsApp que estén inactivas por más de 120 días** a fin de mantener la seguridad, limitar la retención de datos y proteger la privacidad de los usuarios.

Cuándo una cuenta está inactiva

Hay inactividad cuando el usuario no se conecta a la app. Para que la cuenta esté activa, se necesita contar con una **conexión a Internet**. Si el usuario tiene abierta la app de WhatsApp en el dispositivo, pero no está conectado a Internet, la cuenta

está **inactiva**.

Antes de la eliminación de la cuenta, **el contenido almacenado en el dispositivo del usuario permanecerá allí hasta que se elimine WhatsApp del smartphone**. Cuando un usuario se vuelve a registrar en WhatsApp con el mismo dispositivo, **reaparece el contenido almacenado localmente**.



Fuente: **Ámbito**