

# Qué pasó con Mercado Pago, Ualá y Naranja X: la falla global que afectó a decenas de plataformas y miles de usuarios

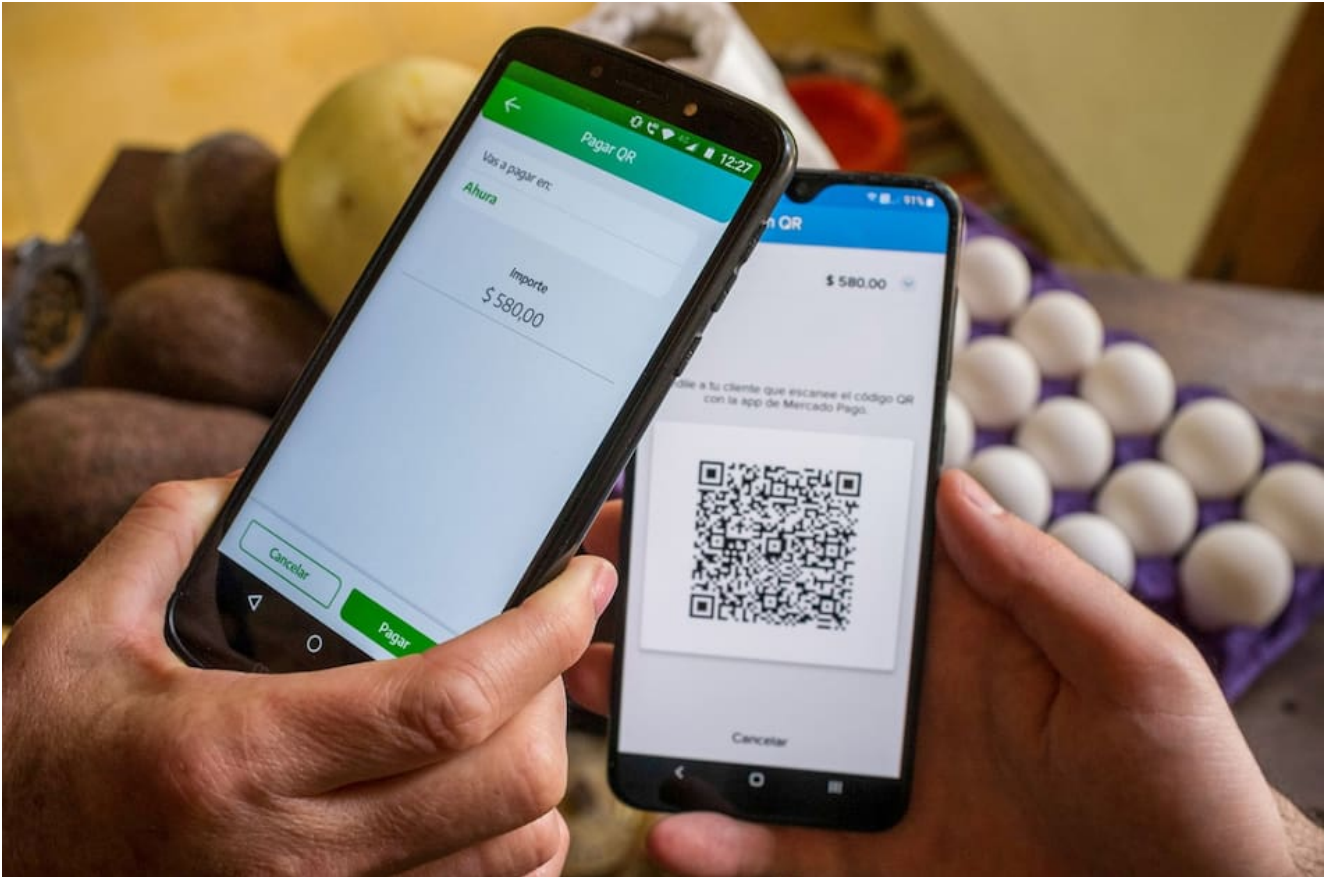
20/10/2025



Una falla en los servidores de **Amazon Web Services (AWS)**, uno de los proveedores de servicios en la nube más importantes del planeta, provocó durante la mañana de este lunes una **caída masiva** que **afectó el funcionamiento de miles de aplicaciones y plataformas digitales**.

En **Argentina**, el impacto fue inmediato. Usuarios de **Mercado Pago, Ualá, Naranja X y Personal Pay** reportaron dificultades para realizar transferencias, pagos o acceder a sus cuentas. Entidades bancarias como **Galicia, Provincia, Nación, Santander y Supervielle** también sufrieron demoras en sus operaciones. Incluso las **recargas**

digitales de la tarjeta SUBE se vieron interrumpidas.



Falla global en AWS: la caída que afectó a Mercado Pago, Netflix y decenas de plataformas digitales en todo el mundo. Foto: NA.

Según reportó el sitio especializado **Downdetector**, el problema se originó en los servidores ubicados en **Virginia del Norte (Estados Unidos)**, una de las regiones centrales del sistema global de AWS.

Desde la compañía, propiedad de Amazon, se explicó que la causa fue un **incremento en los "índices de error" de las bases de datos utilizadas por las aplicaciones conectadas a su red**, lo que impidió el acceso o funcionamiento normal de los servicios.

**AWS**, filial del gigante Amazon fundado por **Jeff Bezos**, brinda **servicios de computación en la nube** a miles de empresas, gobiernos y organizaciones en más de 190 países, con 200 servicios activos distribuidos en 26 regiones globales.



Falla global en AWS: la caída que afectó a Mercado Pago, Netflix y decenas de plataformas digitales en todo el mundo. Foto: Unsplash.

En **Argentina**, opera desde 2019 y recientemente anunció la creación de una “**Local Zone**” en **Buenos Aires** para optimizar la conectividad de grandes clientes como **Mercado Libre**, **Despegar**, el **Hospital Italiano** y el **ITBA**.

**El restablecimiento del servicio comenzó pasado el mediodía**, luego de varias horas de inactividad que dejaron en evidencia la dependencia global de las infraestructuras digitales de AWS.

## **Uno por uno: todos los servicios afectados por el apagón**

La falla en los servidores de Amazon provocó un efecto dominó que dejó fuera de servicio a una lista interminable de plataformas. **Estos fueron los principales afectados en Argentina y el mundo:**

## **Billeteras y Bancos**

- Mercado Pago / Mercado Libre.
- Ualá.
- NaranjaX.
- Personal Pay.
- Banco Galicia.
- Banco Provincia.
- Banco Nación.
- Santander.
- Supervielle.
- Western Union.
- VISA.

## **Videojuegos**

- Fortnite.
- Roblox.
- League of Legends.
- Valorant.
- Clash Royale.
- Rocket League.
- Battlefield.
- Rainbow Six: Siege.
- Steam.
- Ubisoft Connect.
- EA.

## **Streaming y entretenimiento**

- Netflix.
- Disney+.
- Amazon Prime Video.
- Flow / Cablevisión.

- Apps y Servicios Varios.
- PedidosYa.
- Uber.
- Canva.
- ChatGPT.
- AFIP.
- Personal.
- Movistar.
- Claro.
- Telecentro / Fibertel.

Fuente: Canal 26