

# Recomendaciones para comprar en el Cyber Monday

03/11/2020

Desde este lunes y hasta mañana se realiza una nueva edición del Cyber Monday 2020. Se trata de jornadas de descuentos para comprar online organizadas por la Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE). Entre los que buscan ofertas, uno de los principales interrogantes es si son o no reales. Al respecto, brindó algunos consejos para evitar problemas Mauro Fernández, director de Defensa del Consumidor de San Rafael.

El Cyber Monday es el evento de venta online organizado por la CACE, donde los usuarios pueden encontrar descuentos exclusivos para las marcas más importantes de comercio electrónico del país. Las ofertas más buscadas son aires acondicionados, calzado, smartTV, vuelos y celulares. Pero en las últimas ediciones se llevaron a cabo sumarios contra distintas empresas a nivel nacional y desde la cámara implementaron mecanismos de fiscalización para que las marcas no suban los precios en las semanas previas, para luego bajarlos durante el evento a modo de “descuentos”, pero también hay plataformas de comparación de precios que permiten obtener un panorama de los precios del mercado y su evolución en los últimos días.

Dentro de la página web del evento ([www.cybermonday.com.ar](http://www.cybermonday.com.ar)), se encuentra la lista de empresas participantes desde cuyos logos puede accederse a la página web de las mismas, y es allí donde cada una vuelca sus ofertas. De esa manera, se podrá ver y comprar precios de los distintos proveedores. Es importante la aclaración, porque hay clientes que creen estar comprando en este contexto, y en realidad están llevando adelante la transacción comercial desde otra página web o desde alguna red social. El cliente debe verificar siempre que sea una empresa participante (ingresando a la página oficial); a su vez, buscar el producto que se desea comprar y las ofertas

existentes sobre el mismo. Las ofertas deben tener fecha de inicio, fecha de finalización (salvo que diga "tiempo indeterminado"), pues hay ofertas que duran 1 hora.

Se debe tener en cuenta siempre que la página en la que estoy navegando sea segura (que en la barra de dirección, comience el nombre con "https" o que haya un candado a la izquierda), pues se estará brindando datos sensibles de tarjetas de crédito o débito, lo que podría desencadenar un fraude muy complicado.

Mauro Fernández recordó que se deben tener en cuenta factores como el precio de envío o la financiación, pues quizás podrían encontrarse mejores precios en el comercio local que haciendo la transacción a través de Cyber Monday.

Además, recordó que durante el evento similar anterior, "Hot Sale", hubo gran cantidad de reclamos y denuncias debido a diversas estafas que se podrían haber evitado con mayores cuidados por parte de los compradores.