

Redes sociales: el paso a paso para eliminar todas las cuentas de una persona luego de su fallecimiento

18/04/2024



En la actualidad, la mayoría de las personas tienen múltiples cuentas a su nombre para poder formar parte de las redes sociales más populares, como Instagram, X o Facebook. Sin embargo, esto representa un problema: ¿qué sucede cuando las personas mueren y los perfiles siguen activos?

Los seres queridos de la persona que perdió la vida tienen dos posibilidades, cerrar sus cuentas en las redes sociales o crear una **“cuenta conmemorativa”** para que los amigos puedan compartir fotos, saludos y recuerdos, lo cual es posible sólo en Facebook e Instagram.

Cómo cerrar la cuenta de los fallecidos

El procedimiento para eliminar los perfiles de personas difuntas, varían según la red social de la que se trate.

En Facebook

En el caso de que no se tenga acceso a la contraseña, los pasos a seguir son:

1. Ingresar al siguiente [vínculo](#).
2. Agregar tu nombre completo y tu correo electrónico.
3. Nombre completo que aparece en el perfil de la persona.
4. Colocá el enlace (URL) del perfil de la persona.
5. Dirección de correo electrónico de la cuenta.
6. Por último vas a encontrar la opción “¿En qué te podemos ayudar?” donde deberás seleccionar la opción: “Solicito que se elimine esta cuenta porque su propietario falleció”.

 **Facebook e Instagram tienen formas distintas de eliminar cuentas. Foto: NA**

En Instagram

1. Ingresar [aquí](#).
2. Cargar la siguiente información en el formulario de Instagram:
 - Tu nombre completo.
 - Tu dirección de correo electrónico.
 - Nombre completo de la persona fallecida.
 - Nombre de usuario de Instagram de la persona fallecida.
 - La fecha de cuándo falleció (si no sabes la fecha

exacta, indica la más aproximada posible.)

- Proporcionar un documento que verifique que es un familiar inmediato, representante legal o heredero del titular de la cuenta. Puede ser el acta de nacimiento o certificado de defunción de la persona fallecida.

En X (ex Twitter)

1. En tu perfil de X ingresar a “Más opciones”.
2. Dentro de “Configuración y soporte”, seleccionar “Centro de ayuda”.
3. Dentro de “Administrar tu cuenta” hacer clic en “Ver todos los artículos”
4. Al final de la página vas a encontrar la opción: “Desactivar y reactivar una cuenta”.
5. Elegí “Cómo comunicar a X la existencia de la cuenta de un miembro fallecido de la familia”.
6. Completar el formulario de desactivación.
7. Vas a tener que elegir la opción: “Me gustaría desactivar o cerrar mi cuenta”.
8. Luego elegir “Necesito ayuda para desactivar una cuenta que pertenece a una persona incapacitada o fallecida”.
9. A continuación seleccionar: “El titular de la cuenta ha fallecido”.
10. Completar los siguientes datos:
 - tu nombre completo
 - tu dirección de correo electrónico.
 - tu relación con el titular de la cuenta:
11. Completar el nombre de usuario de X que querés desactivar.
12. Completar el nombre completo del titular de la cuenta de X.

13. Por último hacer click en “Enviar”.

 *Red social X / Twitter. Foto: Reuters*

En Google y YouTube

Pedir que cierren la cuenta en [esta página](#).

1. El sitio te preguntará “¿Qué te gustaría hacer?”.
2. Seleccionar: “Cerrar la cuenta de un usuario fallecido”.
3. Completar tus datos personales y los de la persona fallecida.
4. Podés cerrar también la cuenta de Google.
5. Subí una copia escaneada del DNI o carnet de conducir.
6. Subí una copia escaneada del certificado de defunción.
7. Por último hacer clic en “Enviar”. Una vez que los administradores comprueben que los datos son verdaderos, entonces cerrarán la cuenta.

Fuente: Canal 26