

Salud pública en San Rafael: estrategias para mejorar el acceso y la atención

02/01/2025



La salud pública en San Rafael enfrenta numerosos desafíos, pero también muestra avances significativos gracias al trabajo comprometido de profesionales como la doctora Gabriela Funes, directora del hospital Schestakow, quien ofreció una detallada visión de la situación durante su participación en el programa "La salud cerca Tuyo", programa que se emite por FM Vos 94.5 bajo la conducción del doctor Alejandro Pérez Azcurra. Desde la correcta utilización de las guardias hasta la implementación de nuevos servicios en salud mental en el hospital, la médica compartió su experiencia y llamó a la

comunidad a reflexionar sobre el uso adecuado del sistema de salud.

“Es fundamental que la población entienda que no todas las consultas son motivo de urgencia”, señaló Funes al abordar el uso de las guardias hospitalarias. “Si tengo fiebre o algún síntoma que me llama la atención, debo consultar con mi médico de cabecera. No es necesario ir directamente a una guardia porque, en la mayoría de los casos, estamos hablando de cuadros virales. La fiebre no es un motivo de consulta de guardia”. La doctora enfatizó que el sistema de guardias funciona bajo un protocolo de códigos que prioriza según la gravedad del caso. “Si llega un niño con una convulsión febril, ese paciente entra directo. Pero un código verde, que no es urgente, debe esperar”, explicó.

El problema del colapso en las guardias tiene raíces culturales y sociales profundas. “La gente confía en la estructura hospitalaria y prefiere esperar ahí en lugar de acudir primero a un centro de salud. Esto genera una sobrecarga que afecta al personal y a la dinámica del hospital”, indicó Funes. Según sus datos, el 80% de las consultas en guardia corresponden a códigos verdes que podrían resolverse en consultorios externos.

Además, la médica resaltó la importancia de fortalecer los centros de salud en distritos alejados, ya que la extensa geografía de San Rafael dificulta el acceso. “Trabajamos con agentes sanitarios que derivan a los pacientes desde los centros de salud, evitando que viajen innecesariamente. También hemos implementado turnos protegidos para consultas específicas”, señaló.

La situación económica actual también ha influido en el aumento de consultas en el sistema público. “Muchas personas no pueden pagar coseguros en el sector privado y recurren al hospital. Es comprensible, pero esto exige paciencia y organización. Atendemos más de 5.000 pacientes adultos y 2.500 niños por mes solo en clínica médica”, informó la directora del Schestakow. Pese a estos números, destacó que el equipo trabaja constantemente en soluciones, como la informatización

de historias clínicas y la reducción de filas mediante turnos más eficientes.

Un aspecto destacado de la entrevista fue el avance en el abordaje de la salud mental en el hospital de San Rafael, un tema que Funes describió como crucial. “Después de la pandemia, la salud mental se convirtió en una prioridad. Logramos formar un departamento especializado con internación para adolescentes y adultos. San Rafael es el único lugar en la región que cuenta con este tipo de servicios en un hospital público”, afirmó.

La doctora también celebró la incorporación de una guardia activa de psicología y psiquiatría. “Antes, los clínicos eran los únicos que debían enfrentar crisis de salud mental, como ataques de ansiedad o intentos de suicidio. Ahora, contamos con especialistas que pueden atender estas situaciones de manera adecuada. Esto no solo mejora la atención al paciente, sino que también alivia la carga del personal médico”, destacó.

Además, adelantó que en enero comenzarán talleres comunitarios sobre salud mental. “Queremos enseñar a la población cómo manejar una crisis de angustia en el hogar y brindar herramientas prácticas. La salud mental es tan importante como la física; nadie está exento”, expresó Funes, invitando a la comunidad a participar.

La médica concluyó agradeciendo al equipo de trabajo y resaltando la importancia del compromiso conjunto. “En el hospital no paramos. Las guardias son 24 horas, todos los días del año. Por eso, pedimos respeto y paciencia. Cada consulta que atendemos busca priorizar el bienestar de toda la comunidad”, finalizó.