

Samsung: cómo evitar el sobrecalentamiento de mi Galaxy

15/06/2022



Ya sea que uses un teléfono, tablet, smartwatch o auriculares, **todos los dispositivos Galaxy tienen un rango de temperatura establecido**, en el que funcionan al máximo. Si bien pueden sentirse **calientes bajo ciertas condiciones**, como la carga, aquello **no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo**. Sin embargo, pueden generar calor de manera **temporal** en varias ocasiones. Entérate cómo cuidar tu smartphone.



Samsung: estos son los factores que pueden afectar la temperatura

- Usar tus dispositivos fuera de las condiciones normales de funcionamiento, entre 0°C a 35°C.
- Colocar tus dispositivos sobre o cerca de una fuente de calor, por ejemplo, dejarlos en un automóvil estacionado en un día caluroso o tenerlos expuestos continuamente a la luz solar directa.
- Usar varias aplicaciones durante un período prolongado de tiempo o usar aplicaciones para juegos, transmisión o rastreo por GPS que requieren un uso intensivo del procesador.
- Cargar el dispositivo con un cargador o un cable USB que no sea de Samsung, incompatible o defectuoso.
- Configuración inicial y transferencia de datos desde un dispositivo anterior.
- Actualizaciones del sistema o del firmware.

A medida que tu dispositivo genera calor, puede que veas **mensajes de advertencia**. Considera que el acceso a ciertas características/funciones

puede **congelarse** temporalmente como una medida para proteger el dispositivo.



Gentileza: Samsung

Qué hacer si tu dispositivo Galaxy genera calor mientras lo estás usando

Desde Samsung ofrecen diversas soluciones y consejos para disminuir la temperatura del smartphone:

- Apaga el Wi-Fi, el GPS y el Bluetooth cuando no los estés usando. También disminuí el brillo de la pantalla del dispositivo.
- Optimiza el teléfono para minimizar el calor causado por las aplicaciones que requieren un uso intensivo del procesador y agotan la batería.
- Las aplicaciones no utilizadas en segundo plano pueden calentar el dispositivo. Para resolver este problema, intente “Límites de uso en segundo plano”.

Además, deberás comprobar regularmente que tu dispositivo tenga las **últimas actualizaciones de aplicaciones**.



Qué hacer si tu dispositivo Galaxy genera calor mientras carga

Los teléfonos inteligentes pueden generar calor ya que **sus delgados diseños no están optimizados para ventilar el calor** o debido a su **excesivo consumo de batería**. Tanto el dispositivo como el cargador pueden generar calor durante la carga. La temperatura incluso puede ser más alta cuando se cargue con **“cargadores súper rápidos”** o cargadores **inalámbricos**. Si tu dispositivo genera calor mientras carga, hace lo siguiente:

- Desconecta el cargador y cierra las aplicaciones en ejecución. Espera a que el dispositivo se enfríe, luego cárgalo de nuevo.
- Si el problema persiste, intenta cargarlo con otro cargador y cable USB autorizados de Samsung. Cabe aclarar que el puerto de carga puede generar calor debido a un cable de cargador dañado o incompatible.



Fuente: Ámbito