

San Rafael celebrará el cierre del programa “Jóvenes para la Cultura del Diálogo”

06/11/2025



El próximo viernes, desde las ocho de la mañana, la Universidad de Mendoza, sede San Rafael, será escenario del cierre del programa “Jóvenes para la Cultura del Diálogo”, una iniciativa impulsada por el área de Mediación del Municipio que promueve la convivencia escolar y el aprendizaje de herramientas para la gestión pacífica de los conflictos. La titular del área, Matilde Pronoto, explicó que **“las acreditaciones comenzarán a las ocho de la mañana para que los jóvenes del departamento de San Rafael participen en las jornadas departamentales de Jóvenes para la Cultura del Diálogo”**.

El programa, que lleva más de una década de desarrollo, tuvo sus comienzos en 2013 con talleres escolares y fue evolucionando hacia un formato más integral. “Este es un encuentro que lo venimos desarrollando ya desde el año 2013, que empezó siendo talleres y después se les fue dando forma de visitas en las escuelas, y después este cierre que es el encuentro departamental de todos los estudiantes jóvenes de nuestro departamento”, recordó Pronoto.

El eje de esta propuesta es el diálogo como herramienta para prevenir y resolver conflictos. **“El objetivo es que a través del diálogo los jóvenes aprendan a gestionar estos conflictos y mejorar sobre todo lo que es la convivencia escolar y los vínculos en general”**, sostuvo. La funcionaria agregó que este aprendizaje “no solo es para la escuela, sino para la vida misma”, ya que las habilidades comunicacionales y emocionales resultan fundamentales para cualquier entorno social o laboral.

Durante el año, la mediadora recorrió distintas escuelas secundarias y, en esta edición, también institutos terciarios y profesorados del departamento. “Después del recorrido que hago por las escuelas, hacemos un cierre, que va a ser ahora, el próximo viernes, a partir de las ocho de la mañana, en el aula magna de la Universidad de Mendoza, sede San Rafael”, señaló.

Al ser consultada sobre las problemáticas más frecuentes que detecta en las aulas, Pronoto fue contundente: **“Lo que por allí observo es que los chicos no conocen esto de poder gestionar los conflictos a través del diálogo, a través de conversaciones”**. Según explicó, muchos adolescentes se ven envueltos en “escaladas de conflictos” y carecen de formación en habilidades restaurativas. “Hay escasa educación por parte de las escuelas en esto, en habilidades y en herramientas de los chicos en prácticas restaurativas, que están lejos de ser solamente lo estrictamente sancionatorio y disciplinario”, analizó.

En ese sentido, advirtió que **“es sorprendente escuchar por allí que los chicos no conocen esto del manejo de las emociones”**. También consideró que “la mayoría de los conflictos tienen que ver con malos entendidos, hay un déficit muy grande de escucha”. A su vez, destacó el papel que juega la tecnología en este tipo de situaciones: “Resolver conflictos con un celular es enviar un mensaje fuera de contexto, que cada uno lo significa de una manera diferente, y eso lejos de ayudar a resolver lo que hace es agravar los conflictos”.

Para Pronoto, la clave está en promover el diálogo cara a cara y el respeto en los espacios adecuados. “Lo que uno dice por allí en un mensaje, ya sea en el celular o en las redes sociales, también tiene que poder decirse mirándose a los ojos”, expresó. En ese sentido, subrayó que “el espacio para la gestión del conflicto es fundamental para poder tener una buena escucha” y recordó que “si estoy enojado, al otro ni lo escucho lo que me quiere decir”.

El programa no solo apunta a mejorar la convivencia escolar, sino también a fortalecer las denominadas “habilidades blandas”, muy valoradas en el mundo del trabajo. **“El conflicto es inherente a la condición humana, en todo lugar donde estemos podemos estar frente a situaciones de conflicto también”**, señaló, y añadió que “son habilidades que pueden tener adquiridas a la hora de conseguir un empleo, y eso es muy valorado por las empresas”.

En esta edición, el trayecto contó con el acompañamiento de la directora de Empleo del municipio, Fabiana Esperanza, y de la profesora Ramona Pascual, además de la colaboración de la Universidad de Mendoza. Pronoto destacó que este año el programa “ha recibido la declaración de interés provincial por la Cámara de Senadores y la declaración de interés cultural del Honorable Concejo Deliberante de San Rafael”, lo cual “también les da un puntaje a los jóvenes participantes”.

El encuentro departamental contará con la presencia de mediadores de la Dirección Nacional de Mediación y de profesionales del Poder Judicial. “Van a estar capacitando la doctora Roxana Binardi y la doctora Patricia Torres, mediadoras de acá de la Segunda Circunscripción”, adelantó Pronoto.

Por último, la funcionaria recordó que la convocatoria sigue abierta. “La capacidad es para cien alumnos, todavía tenemos vacantes, quedan pocas, pero tenemos algunas”, señaló, invitando a los interesados a inscribirse mediante un formulario disponible en redes sociales y flyers del programa.

“Agradecerte por la difusión y permitirme promocionar estos encuentros”, concluyó Pronoto, quien remarcó que la finalidad de esta propuesta es brindar a los jóvenes herramientas concretas para convivir, dialogar y construir vínculos más saludables dentro y fuera de la escuela.