

# Se cayó el sistema de la Aduana y la Argentina no pudo realizar exportaciones ni importaciones

11/11/2022



Ayer desde horas tempranas de la mañana, la Dirección General de Aduanas (organismo dependiente de AFIP), tuvo el sistema caído, por lo que no se pudo realizar ningún tipo de operación (exportación/importación) durante toda la jornada. Sobre ello, ayer pasadas las 17hs. brindó detalles Mariano Dacal, vicepresidente de la filial mendocina del Centro Despachantes de Aduana (CDA).

Durante el día de ayer jueves, desde horas tempranas de la mañana, la Dirección General de Aduanas (organismo dependiente de AFIP), tuvo el sistema caído, por lo que no se pudo realizar ningún tipo de operación (exportación/importación) durante toda la jornada. Sobre ello, ayer pasadas las 17 brindó detalles a través de FM Vos (94.5) y de Diario San Rafael, Mariano Dacal, vicepresidente de la filial mendocina

del Centro Despachantes de Aduana (CDA).

Por razones que se desconocían, el sistema se cayó y no se pudieron llevar a cabo operaciones en ninguna de las terminales del país donde la gente comúnmente dice “se hace aduana”, con todos los problemas que eso le trae –sobre todo– al exportador, que incurre en gastos extra o que no tenía en cuenta a la hora de su cotización.

“Estamos trabajando con el CDA nacional, que está entrecruzando información con AFIP directa, y están trabajando para subsanar. El sistema siempre tiene esto de que se corta un poco, un rato y vuelve, pero tantas horas nos llama la atención que esté pasando. El daño que hace es bastante grande, porque hay mercadería comprometida en distintos buques que tienen que llegar con hora exacta, fecha, y si no llega en ese momento pasa a otro buque y eso tiene un costo de estadía del camión que se usó de más por esperar en aduana, costo por traspasar de buque, a veces no hay de forma inmediata un lugar en otro buque, y esto va generando un montón de inconvenientes, e incumplimientos del exportador para entregar su mercadería”, explicó.

Debido a este problema electrónico, hubo terminales de los despachantes que no pudieron oficializar sus operaciones, pero cuando llegan a su destino para presentarla existe una inconsistencia que no permite trabajar.

Expresó que de continuar esto “sería un dolor de cabeza enorme para todos”. “Se dejó de usar hace un tiempo un ‘plan B’ que sería una presentación manual, pero no se está usando porque la verdad es que es tan amplio el tema de la información con la que cuenta este sistema, que si por ejemplo hubiera un exportador o importador suspendido, no lo podrían visualizar y no podría salir esa operación, se estaría incurriendo en una falta”, advirtió Dacal y añadió que de “recuperarse el sistema mañana (por hoy viernes), será realmente complejo porque a las operaciones que no se realizaron ayer, se les debe sumar todas

las correspondientes al día de hoy. Esto realmente es perjudicial para las cargas que deben partir hacia los distintos destinos durante el fin de semana”.

Continuó explicando que “Normalmente, existen depósitos fiscales donde quedan mercaderías como –por ejemplo– los granos, a las cuales las afecta severamente la exportación. Los camiones ingresan esa mercadería a los depósitos; el despachante de aduana que representa al exportador confecciona, oficializa e imprime un permiso de embarque en el sistema y se presenta en el depósito; se precinta y se le autoriza la salida al destino que vaya. Con este problema, no se le puede dar salida ya que el sistema impide realizar la operación. La demora podría causar que se vaya el buque, porque lo que se debe intentar colocar la carga en otro, lo cual es sumamente engorroso, complicando una cadena, siendo el exportador el más perjudicado que es quien debe abonar el daño”.

Destacó que esta falla en el sistema es muy grave porque no se trata de una problemática únicamente correspondiente a nuestra provincia, sino que afectó a todo el país.