

# Se cayó la app del banco Galicia y los usuarios no pueden ingresar a sus cuentas

18/09/2025



  
Online Banking



Fuera de Servicio

Nos encontramos realizando tareas de mantenimiento. Por el momento no podrás acceder a nuestros canales digitales. Te pedimos disculpas. Tené en cuenta que si te piden claves y datos personales no somos nosotros porque nunca te contactaremos para eso.

Aprovechá a conocer los beneficios exclusivos Galicia

[INGRESÁ AL BUSCADOR DE PROMOS](#)

[INGRESÁ A BENEFICIOS QUIERO](#)

Miles de clientes del **Banco Galicia** reportaron problemas para poder operar por medio del home banking, Office Banking y la app del banco.

Esta situación fue reportada por los usuarios debido a la imposibilidad de acceder a sus cuentas, con mensajes como «qué desastre» o «prendan la app loco» inundando las redes sociales.

El banco reconoció oficialmente la existencia de un «**inconveniente general**» y aseguró que su equipo técnico ya está trabajando para resolverlo «lo antes posible».



**Office Banking y la App Galicia Office están con inconvenientes técnicos.**

Nuestro equipo ya está trabajando para resolverlo lo antes posible.

Te pedimos disculpas por las molestias que esto pueda causarte y agradecemos tu paciencia mientras lo solucionamos.

Gracias por tu comprensión.



Estamos con algunos problemas técnicos

Perdón, estamos trabajando para solucionarlos.

Si te contactan para pedirte datos bancarios, recordá que no somos nosotros.

Token Galicia

Según Downtetector, una página que agrega y analiza estos datos para determinar cuándo están experimentando problemas los clientes de un proveedor de servicios, los usuarios reportaron una gran caída en el **banco online** a partir de las 8 de la mañana.

Por el momento, desde la entidad bancaria no precisaron cuando volvería a funcionar con normalidad su aplicación. De esta forma, comunicaron que **se continuará informando a través de los canales oficiales el estado de la aplicación** y la evolución del problema, mientras se espera que el servicio se restablezca plenamente en las próximas horas.



# Cómo operar mientras la app está caída

A pesar de que la aplicación no funciona para realizar transferencias o pagos, el banco informó que la **versión web de Online Banking SÍ se encuentra operativa**. Para acceder, los clientes deben ingresar a través de un navegador desde una computadora o desde el celular al sitio [galicia.ar](http://galicia.ar).

Para las operaciones que requieren un código de seguridad, el banco explicó que los usuarios deben **abrir la aplicación caída únicamente para consultar el número del Token Galicia** y luego ingresar ese código en la página web para validar la transacción.

## La reacción en las redes

*Lo del [@BancoGalicia](https://twitter.com/BancoGalicia) es realmente inentendible*

*Tienen caída la app y le HB desde bien temprano y no avisan con un simple email. Ni EDESUR se animó a tanto.*

*¿Qué pasa muchachos? Hay que dar la cara!*  
[pic.twitter.com/z4km9uHPK7](https://pic.twitter.com/z4km9uHPK7)

*– Abogado del Consumidor (@DrConsumidorArg) [September 18, 2025](#)*

La caída de Galicia en medio de un escenario económico complejo. Los bonos en dólares profundizan su caída y los títulos en moneda dura caen hasta 7,8% en Wall Street. En el ámbito local, se desploman hasta 12%.

Así, el **riesgo país** se dispara por encima de los 1.400 puntos básicos y ya acumula un **salto del 48%** en las últimas nueve ruedas, es decir, desde la dura derrota de La Libertad Avanza en las elecciones bonaerenses.

El indicador que elabora el *JP Morgan* tocó las **1408 unidades** y luego retrocedió a 1369. Se trata del valor más alto desde septiembre de 2024.

En el caso del **dólar oficial**, se cerró a 1.495 pesos en las pizarras del Banco Nación, aunque en la versión blue, la moneda extranjera estaba en 1.515 pesos.

Este contexto se da debido a la **duda de los mercados** en la continuidad de un plan de ajuste por parte del Gobierno en el Congreso Nacional, como también respecto a los **pagos de deuda**, luego de que el BCRA salió a contener el dólar cuando tocó el techo de la banda cambiaria.

Sobre las acciones que operan en el exterior, las caídas eran lideradas por *Grupo Supervielle* (-9,3%), *Edenor* (-8%) y *Grupo Galicia* (-7,9%). A nivel local, el **S&P Merval** operó en terreno negativo desde la apertura: el índice retrocede **7% en dólares** y **5,4% en pesos**.

Fuente: La Mañana de Neuquén.