

Se cayó WhatsApp, Facebook e Instagram

04/10/2021



Los servicios de Facebook, Instagram y WhatsApp sufrieron una caída generalizada, que afectó a varios países, entre ellos la Argentina.

Según algunos expertos podría deberse a problemas de DNS, el sistema de nombres de dominio de internet. Tras diferentes intentos de contacto con Facebook, propietaria también de Instagram y WhatsApp, no hemos recibido hasta el momento una explicación sobre el motivo del fallo. Sin embargo, en un mensaje en Twitter, Andy Stone, responsable de comunicación de Facebook afirmó: "Somos conscientes de que algunas personas tienen problemas para acceder a nuestras aplicaciones y productos. Estamos trabajando para que todo vuelva a la normalidad lo antes posible y pedimos disculpas por cualquier inconveniente". Las cuentas de Facebook y WhatsApp en Twitter replicaban el mismo mensaje.

Los problemas comenzaron poco antes del mediodía y han impedido el funcionamiento por completo de las tres

aplicaciones: no se podía actualizar la información ni enviar o recibir mensajes. Downtdetector, que registra los comentarios de los usuarios cuando falla alguna plataforma en internet, ha recogido desde la caída quejas procedentes de al menos 45 países.

Alrededor de 16.000 personas han publicado mensajes sobre los problemas con los diferentes servicios. El 43% de los usuarios de WhatsApp se quejaba de problemas de conexión, un 29% de problemas para enviar o recibir mensajes y el 28% de problemas con toda la aplicación. En el caso de Instagram, al 36% de los usuarios no le funcionaba nada dentro de la app. El 33% se quejaba de problemas con el servidor y el 31%, de dificultad para cargar el contenido.

Este tipo de incidentes –como la caída de los servicios de Google el pasado diciembre– ponen en evidencia la vulnerabilidad de las conexiones digitales y la debilidad del sistema sobre el que se asienta el funcionamiento de la red en un momento en el que empresas y usuarios dependen más que nunca de ellas por el teletrabajo.

Fuente: La Prensa