

Se disparan las deudas con tarjetas y billeteras virtuales y genera preocupación en los hogares

31/05/2026



La morosidad en tarjetas de crédito, préstamos personales y billeteras virtuales se convirtió en una de las principales alertas del sistema financiero. Según datos oficiales y de entidades bancarias, casi el **13% de las tarjetas de crédito ya presentan atrasos en los pagos en Mendoza**, mientras que la mora en préstamos personales supera el **25%** en algunos segmentos, especialmente en fintech y plataformas digitales.

El fenómeno golpeó principalmente a las familias y al consumo cotidiano. De acuerdo con datos del Banco Central, **la mora total del sistema financiero trepó al 7% en marzo**, aunque en los hogares alcanzó el **11,5%**, marcando uno de los niveles más altos de los últimos años.

Además, según datos del Banco Provincia, la situación ya afecta a 1 de cada 6 adultos argentinos, lo que representa alrededor de **6,3 millones de personas con problemas para afrontar sus deudas**.

Las billeteras virtuales, las más complicadas

Uno de los focos de preocupación está puesto sobre las fintech y billeteras virtuales, donde los niveles de morosidad superan el **30%**, muy por encima de los bancos tradicionales.

Esto se debe, en gran parte, a que muchas plataformas digitales otorgaron créditos rápidos y de fácil acceso, pero con tasas elevadas y escasos controles sobre la capacidad de pago de los usuarios.

El contador **Julián Sadofski**, y expresidente del Consejo Profesional de Ciencias Económicas, explicó que el aumento de **la mora está directamente relacionado con la caída del consumo y la pérdida de poder adquisitivo**.

“La inflación tapaba los problemas”

Para el economista **Daniel Garro**, el escenario actual reflejó una transformación profunda de la economía argentina y de los hábitos de consumo de la sociedad.

“Antes la inflación te tapaba cualquier mala decisión. Hoy no. Mucha gente sostenía un esquema de vida que era inabarcable porque la deuda se licuaba con inflación o pagando mínimos de tarjeta. Ahora eso ya no funciona”, explicó.

Según **Garro**, la suba de la morosidad no respondió únicamente a la pérdida de empleo, sino también a un desorden financiero acumulado durante años.

“Cuando se sinceran las variables, no tenés escapatoria. Tenés

que hacer las cosas bien. Y eso le pasa tanto a las familias como a las empresas”, agregó.

El especialista remarcó además que muchas personas todavía no ajustaron sus gastos al nuevo escenario económico y continúan utilizando financiamiento para sostener niveles de consumo difíciles de afrontar.

Bancos salen a refinanciar deudas

Ante el crecimiento de los atrasos, los bancos **comenzaron a ofrecer programas de refinanciación** para evitar un deterioro mayor del sistema.

El caso más resonante fue el de **Banco Nación**, que anunció nuevas líneas para consolidar deudas, incluso para clientes que tienen compromisos impagos con otras entidades financieras o fintech.

La entidad **ofrecerá préstamos de hasta \$100 millones**, con plazos de hasta **72 meses** y tasas fijas. También habilitó refinanciaciones de tarjetas de crédito con hasta 90 días de mora.

Según explicó **Garro**, estas medidas funcionan como un *“rollover”* de deuda, es decir, extender plazos para reducir la presión mensual sobre las familias.

“Muchos bancos comenzaron a ofrecer nuevas financiaciones para patear la deuda hacia adelante y descomprimir la situación”, señaló.

¿La mora llegó a un techo?

Aunque la preocupación siguió creciendo, algunos especialistas creen que los indicadores podrían comenzar a estabilizarse en los próximos meses.

Garro sostuvo que los datos de abril muestran cierto “*amesetamiento*” de la mora, producto de varios factores: refinanciaciones bancarias, reactivación parcial de la economía y nuevos créditos que modifican el peso estadístico de los atrasos.

Sin embargo, **Sadofski** advirtió que el problema todavía requiere atención y educación financiera.

“Muchos créditos fueron otorgados por encima de la capacidad de repago de las familias. Por eso los bancos ya están trabajando en refinanciaciones y también debe haber mayor educación financiera para evitar sobreendeudamiento”, indicó.

Los especialistas coincidieron en que la clave para reducir la morosidad estará en la recuperación del poder adquisitivo y del consumo.

Fuente: El Sol –
<https://www.elsol.com.ar/mendoza/se-disparan-las-deudas-con-tarjetas-y-billeteras-virtuales-y-genera-preocupacion-en-los-hogares/>