

# Se quejó porque tardaron en entregarle su comida y el dueño del restaurante le dio una furiosa respuesta que se volvió viral

20/01/2023



El mundo de las reseñas de restaurantes no deja de sorprender al mundo. A veces existen quejas insólitas o elogios inspirados en una canción de Shakira. Pero lo más común es la disputa entre clientes insatisfechos y dueños que no están dispuestos a dejar pasar las críticas.

Algo así ocurrió con un [restaurante](#) especializado en comida india que recibió una calificación negativa por las demoras en la entrega de un pedido.

De acuerdo a la publicación de **TripAdvisor**, titulada «*Calificaría 0 si pudiera*», el comensal tuvo que **esperar una**

hora y media para que llegara su comida y no dudó en descargar su bronca.

El cliente afirmó que el establecimiento tiene «tiempos de espera extremadamente largos», luego de una hora y media de espera por dos currys y pan, que habían sido encargados por teléfono.

**«Pedí solo dos curry y un pan que aún no estaba listo después de 1 hora y 30 minutos de espera. Cuando se le preguntó cuánto tiempo duraría la comida, la respuesta siempre fue la misma: 'no debería faltar demasiado'»**», expuso.

**“Terminé recibiendo un reembolso completo, lo cual fue un desafío, ya que el miembro del personal me dijo NO tres veces y que yo podía esperar por mi comida. No podía creer lo que estaba escuchando, claramente el personal necesita capacitación»**», agregó.

Y cerró: **«Sin organización y con poco personal. No puedo comentar sobre la comida»**.

## **La respuesta del dueño del restaurante se volvió viral**

El restaurante de la polémica está ubicado en la ciudad inglesa de Preston y posee una reputación de 4,5 estrellas en la plataforma de reseñas, por lo que este tipo de comentarios no pasan desapercibidos.

Tanto que **[el propietario le contestó](#)**, ya que consideró que su **versión de los hechos no se correspondía con lo sucedido**.

Según alegó el dueño, **el cliente había «reprendido y amenazado» con dar una mala crítica** porque su pedido estaba **'10-15 minutos retrasado»**.

Al describir la experiencia desde su punto de vista,

sostuvo «Su pedido tenía un tiempo asignado de 9:30 p. m., estaba armando un escándalo a las 9:40 p. m. Su reembolso se procesó a las 9:45 p. m.».

Y continuó: «Como era un sábado por la noche, todos los pedidos se asignaron entre 45 minutos y 1 hora como mínimo, porque somos así de organizados y sabemos cuánto tarda nuestra cocina».

Pero lo que lo enojó fue el supuesto maltrato recibido por sus empleados: “Después de **escucharlo regañar a mi personal** por tener que esperar, por lo que ella se disculpó repetidamente, intervine y le expliqué que teníamos su pedido pendiente para las 9:30, cuando eran las 9:40 p.m.”.

«Había pedido la pierna de cordero (excelente elección) un plato muy tierno que se cocina lentamente para que la carne se desprenda del hueso en una deliciosa salsa de curry, y lleva más tiempo cocinar. Estábamos llenos por lo que está funcionando», agregó.

“Como te expliqué esto, abruptamente nos dijiste que en nuestro sitio web estamos ofreciendo un 15% de descuento al que deberías tener derecho. Aunque un miembro de mi equipo luego le informó que este descuento ya se había aplicado sin que usted ni siquiera se diera cuenta o preguntara (de nada)».

«**No me gusta la forma en que me hablaste o las amenazas de comentarios negativos** porque tu pedido se retrasó entre 10 y 15 minutos con respecto al tiempo asignado», concluyó.

Fuente: Crónica