

Se viene una importante capacitación para informadores turísticos: todos los detalles

31/08/2022



“Anfitrión Turístico como Comunicador de Alto Impacto», es el nombre de la capacitación que se va a desarrollar en San Rafael el próximo jueves 8 de septiembre. Tendrá lugar en el Centro de Congresos y Exposiciones en el horario de 14 a 20 horas.

El Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, es el encargado de esta actividad y durante el encuentro se brindarán distintas herramientas y habilidades para ser competente en la función del informante y garantizar una experiencia turística satisfactoria. Ante la importancia de

este evento, en FM Vos 94.5 nos comunicamos con Javier Muñoz, director de turismo de nuestro municipio, quien amplió la información sobre este tema.

«Esta jornada se llevará adelante y una de las razones es que San Rafael cada día crece más en materia turística. Por este motivo, venimos trabajando fuertemente junto al Ministerio de Turismo de la Nación, y las distintas asociaciones, como por ejemplo la Cámara de Turismo local y la Asociación Cañón del Diamante y Atuel, para continuar por esta senda. La capacitación es para los prestadores e informadores de la Dirección de Turismo y las distintas delegaciones que tiene el municipio», aseveró Muñoz ante los micrófonos de nuestra emisora.

«Igualmente, el curso está abierto para todo público, pero en especial para aquellos que mencioné anteriormente, y todos los trabajadores que tienen un contacto directo con los turistas, tal es el caso de los hoteleros, gastronómicos, bodegas, agencias de viajes y taxistas, entre otros», agregó.

Luego, prosiguió explicando cuál será la temática que se llevará a cabo durante este curso. «El eje principal será que se pueda visualizar la importancia y el rol que tiene el informador turístico como un comunicador. Por eso se le brindarán las distintas herramientas. Se conocerán los obstáculos que hay que tener en cuenta, para llevar adelante una comunicación efectiva con nuestros visitantes, mediante modelos mentales y el lenguaje verbal y no verbal. Se abordarán distintas estrategias acerca de cómo comunicar y qué decir: la escucha activa, el alegato, la indagación y la empatía. Esta clase de eventos no tienen otro fundamento más que sumar nuevos elementos para que un destino como San Rafael se siga profesionalizando en esta área», argumentó.

«Será el jueves 8 de septiembre y durará solamente un día. Los esperamos en el Centro de Congreso y Exposiciones a las 14 horas. Nos visitarán para esta ocasión, personal del

Ministerio de Turismo de la Nación que trabajan sobre todo lo que hace a la calidad turística. Estamos orgullosos porque nuestro departamento ha sido elegido como sede para el dictado de este curso, debido al rol que ocupa San Rafael a nivel nacional. Invitamos a todos los interesados a que se comuniquen con la Dirección de Turismo para que puedan recibir más información, al 2604359054, o si quieren nos pueden contactar a través de nuestra página, la cual es www.sanrafaelturismo.gov.ar», finalizó.