

Según un estudio, ChatGPT, Gemini y otros bots de IA dan consejos médicos erróneos la mitad de las veces

19/04/2026

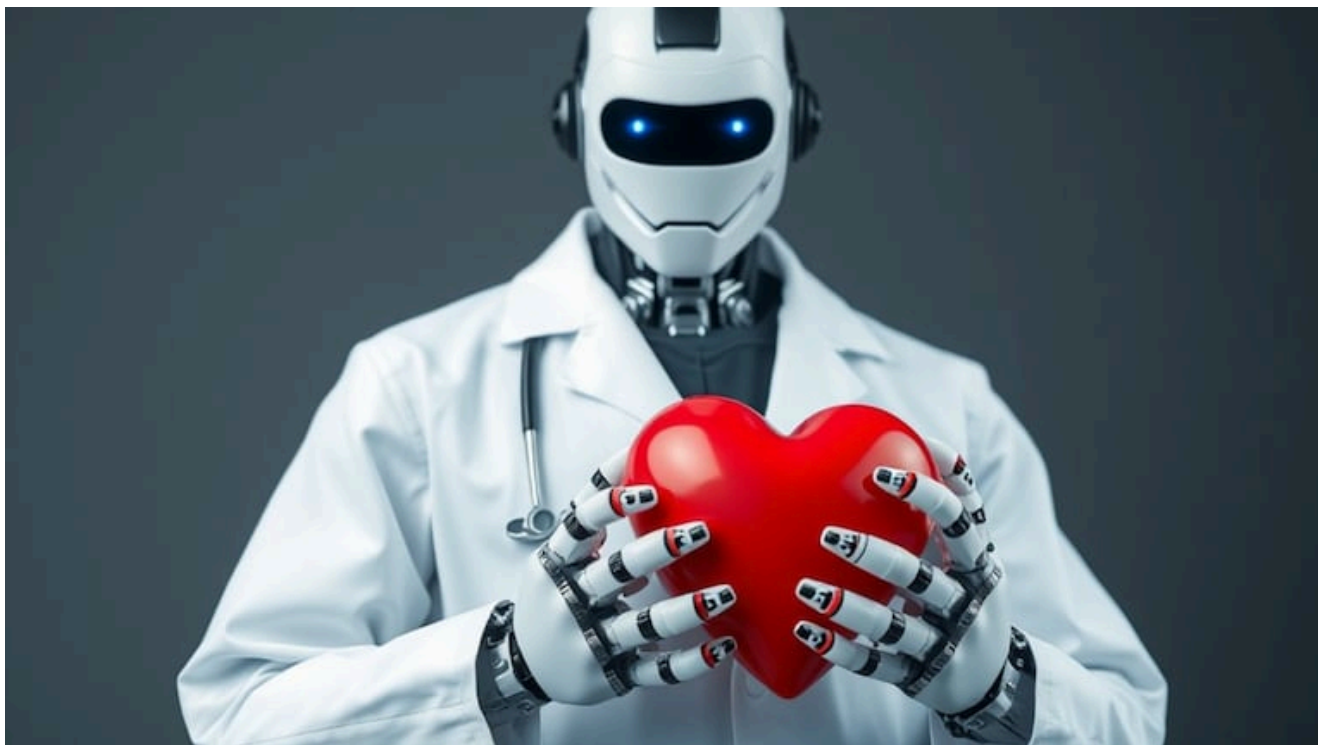


Desde su aparición, los **chatbots de inteligencia artificial** son usados por millones de personas para hacer **consultas de salud**. Sin embargo, un estudio confirmó lo **peligroso** de esta tendencia.

Según una investigación de la revista especializada *BJM Open*, las herramientas como **ChatGPT, Gemini, Grok, Meta AI y DeepSeek** ofrecen **respuestas erróneas, incompletas o potencialmente engañosas** en cerca de la mitad de los casos analizados, incluso cuando sus devoluciones parecían seguras y bien fundamentadas.

El trabajo evaluó 250 **consultas sobre cáncer, vacunas, células madre, nutrición y rendimiento deportivo**. El objetivo fue

medir si estos sistemas se mantenían alineados con la evidencia científica o si se desviaban hacia afirmaciones problemáticas. El resultado ratificó las **advertencias sobre el uso de estos bots** como reemplazo de profesionales o de buscadores tradicionales para resolver dudas médicas cotidianas.



Una investigación ratificó las advertencias sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial como reemplazo de profesionales o buscadores tradicionales de internet para resolver dudas médicas cotidianas. (Imagen generada con IA)

Una de las conclusiones más delicadas del trabajo reveló que **los errores aparecían con más frecuencia en preguntas abiertas**, es decir, en el tipo de consultas que una persona suele hacer en una conversación real. En esos casos, los modelos tendieron a **mezclar información** correcta con **datos débiles**, incompletos o directamente incorrectos.

Las preguntas abiertas fueron las que más expusieron los errores

Según el estudio, los peores resultados surgieron cuando los chatbots respondieron consultas amplias y abiertas. Ese tipo

de planteos generó una proporción más alta de **respuestas altamente problemáticas** que las preguntas cerradas o más acotadas.

El dato es relevante porque, en la práctica, **los usuarios no suelen formular dudas médicas con precisión técnica** ni dentro de opciones limitadas. Preguntan si una vacuna es segura, si un tratamiento sirve o qué puede ayudar a mejorar el rendimiento físico. En ese terreno más ambiguo y cotidiano, **los bots mostraron más fallas.**

Los investigadores observaron que allí aparecía uno de los **principales riesgos**: respuestas convincentes en la forma, pero poco confiables en el contenido. Esa combinación puede hacer que la información errónea pase inadvertida para quien consulta.

Citas incompletas y referencias inventadas

El trabajo también analizó la **calidad de las fuentes citadas** por los sistemas. En promedio, las referencias obtuvieron un nivel de completitud de apenas 40%, y ninguno de los chatbots logró presentar una lista de citas completamente precisa.

Además, los autores señalaron la presencia de **referencias y citas inventadas**. Es decir, respuestas que aparentaban estar respaldadas por bibliografía o estudios, pero que no resistían una verificación posterior. A eso se sumó otro problema: los **modelos** respondieron con seguridad y casi sin advertencias sobre los límites de la información que estaban entregando.

Ese punto ayuda a explicar por qué estos chatbots pueden **generar confianza y credibilidad** en las personas. Una respuesta redactada con tono firme, lenguaje claro y apariencia académica puede parecer confiable, aunque contenga

errores o información insuficiente.

Con esto en cuenta, los investigadores concluyeron que, incluso en asuntos médicos basados en evidencia, **las herramientas conversacionales basadas en inteligencia artificial todavía no ofrecen garantías suficientes para orientar decisiones importantes de salud.**

Por ahora, su utilidad parece más acotada. Pueden servir para resumir información, ordenar dudas o ayudar a preparar preguntas para una consulta profesional. Sin embargo, los resultados del trabajo muestran que todavía no son una fuente confiable para tomar decisiones médicas por cuenta propia.

Fuente: TN