

Seguridad en las escuelas mendocinas: la nueva guía para enfrentar situaciones de crisis y amenazas

29/04/2026



En un contexto de creciente preocupación por la seguridad en el ámbito educativo, el Comisario Javier Marcelo Ortiz Peñaloza, jefe de las Fuerzas de Operaciones Especiales (FOE) de la Policía de Mendoza, presentó las nuevas directrices para actuar ante amenazas críticas. En diálogo con FM Vos 94.5, el funcionario explicó cómo se preparan los docentes y las fuerzas de seguridad para enfrentar desde amenazas de bomba hasta situaciones de tiradores activos y crisis suicidas. «No buscamos que el docente nos sustituya, sino que ordene el entorno», afirmó.

A diferencia de las normas estandarizadas que no permiten desvíos, la nueva normativa para escuelas mendocinas apuesta por la capacidad de discernimiento de quienes están en la primera línea de la crisis. «**En primera instancia, no lo planteamos como un manual, sino como una guía de actuación que busca generar un juicio crítico. Por eso no lo presentamos como protocolo. El protocolo enmarca una conducta con un orden correlativo que no se puede alterar. En cambio, con las guías de intervención buscamos que las personas reciban capacitación para que puedan decidir rápidamente las acciones en esos primeros minutos, que son fundamentales**», comentó Ortiz Peñaloza al principio del reportaje. «Venimos trabajando desde 2024 con la Dirección General de Escuelas y el Ministerio de Salud para confeccionar estas herramientas», agregó.

Los cuatro pilares de la intervención escolar

La nueva normativa se enfoca específicamente en la denominada «**fase crítica**». Se trata de abordar el momento exacto en el que el incidente está en desarrollo, proporcionando herramientas técnicas para cubrir escenarios que, hasta el momento, representaban un vacío operativo y de gestión para los directivos escolares.

Dentro de la guía de actuación, el Comisario Javier Ortiz Peñaloza detalló los ejes fundamentales sobre los cuales se capacita al personal:

Amenaza de Bomba: Se actualiza el procedimiento clásico de evacuación y resguardo ante la posible presencia o aviso de un artefacto explosivo en las instalaciones.

Conflicto Social externo: Contempla aquellas situaciones de violencia o disturbios en las inmediaciones del edificio escolar que puedan poner en riesgo la integridad de la comunidad educativa.

Agresor armado: Establece los pasos a seguir para enfrentar la presencia de una persona –ya sea un alumno o un sujeto

externo– que porte un arma de fuego y tome la decisión de utilizarla dentro del establecimiento.

Crisis Suicida en curso: Define el abordaje inmediato y la contención necesaria ante una situación de autolesión inminente que se manifieste dentro del ámbito escolar.

«Para todos estos temas nosotros trabajamos en la fase donde el hecho se está llevando a cabo. No buscamos que el docente sustituya nuestra función, sino que logre ordenar el entorno para que, cuando las fuerzas especiales lleguemos, la resolución sea lo más rápida y segura posible», destacó el jefe de las FOE.



La Dirección General de Escuelas y el Ministerio de Seguridad seleccionarán colegios por región para realizar simulacros

Capacitación y simulacros: de la teoría a la práctica

El objetivo final de la FOE es que cada establecimiento cuente con un sistema de respuesta adaptado a su propia arquitectura y realidad social, realizando prácticas antes de que finalice el año. «Ya comenzamos con las capacitaciones a docentes, preceptores e incluso brigadistas. La semana pasada estuvimos en San Rafael brindando formación para supervisores y

directivos de la Zona Sur. La idea es que para el segundo semestre cada colegio tenga diseñado su propio sistema de respuesta de acuerdo con sus edificios particulares», contó Ortiz.

«La Dirección General de Escuelas seleccionará colegios por región para realizar simulacros en conjunción con todos los sistemas de respuesta. Queremos disminuir los tiempos de reacción para que, cuando nosotros lleguemos, la resolución no sea tan compleja», enfatizó.

Experiencia internacional

La elaboración de esta guía de actuación no es fruto de la improvisación, sino el resultado de una meticulosa transferencia de conocimientos obtenidos en centros de entrenamiento a nivel mundial, adaptados a la realidad local de Mendoza.

En ese sentido, el Comisario Javier Ortiz Peñaloza destacó que la formación recibida en el exterior fue determinante para estructurar la respuesta ante crisis. En cuanto a la coordinación interinstitucional, el jefe de las FOE señaló: **«La capacitación en la que participé en Israel tuvo una duración de 22 días y se centró específicamente en entender las fases del delito dentro de la seguridad pública y cómo coordinar acciones en conflictos del entorno educativo. Volqué gran parte de esa información técnica para pulir detalles y mejorar lo que ya teníamos diseñado»,** aseguró.

Por otro lado, la respuesta ante la figura del tirador activo también cuenta con respaldo internacional. «Contamos con exintegrantes del Grupo Especial de Seguridad (GES) que se formaron en cursos específicos en Norteamérica. Junto con ellos, trabajamos para cubrir los vacíos operativos que existían y mejorar la guía que hoy presentamos a la sociedad», expuso Ortiz Peñaloza, subrayando que la combinación de estas experiencias permite ofrecer un sistema de respuesta robusto

frente a las nuevas modalidades de violencia.

El fenómeno de la «copia de conductas» en jóvenes

Consultado sobre el aumento de amenazas virales y jóvenes que asisten armados a clase, Ortiz Peñaloza vinculó estos hechos con la influencia de las plataformas digitales y la búsqueda de pertenencia. **«A través de las redes sociales es muy común que sucedan este tipo de conductas. Los menores a veces copian comportamientos pensando que les darán mayor prestigio en su entorno de amistades»**, observó.

«Nosotros no menospreciamos ninguna situación y tomamos todas como reales, pero evaluando la progresividad, notamos esta tendencia de copia. La DGE ya tiene regulado qué hacer si aparece un arma; lo que nosotros aportamos es cómo proceder si esa persona decide empezar a disparar. Ese era el vacío que hoy estamos cubriendo con entrenamiento y criterio», completó.