

Servicios financieros y seguros: lo más denunciado por los sanrafaelinos en 2025 ante Defensa del Consumidor

18/12/2025



Según el informe de gestión de Defensa del Consumidor, los rubros con mayor nivel de denuncias en este año por parte de los sanrafaelinos fueron los servicios financieros y seguros.

La firma que se lleva la mayor parte de los reclamos es el Banco Nación con el 23,9%, seguido por Tarjeta Naranja y el Banco Hipotecario, teniendo en cuenta que hace un tiempo este último retiró su sede física del departamento.

Luego aparecen los electrodomésticos y artefactos para el hogar. Allí quien encabeza la nómina es la empresa Frávega, seguido por Cetrogar y Naldo.

EL podio de los denunciados lo tienen los servicios de comunicaciones, donde al tope se encuentra la cableoperadora DirecTV con más del 56% del total del segmento. El segundo y tercer lugar son para Movistar y Claro.

Otros rubros con denuncias son el de rodados, automotores y embarcaciones (donde encabeza Volkswagen), servicios de Administración y Pagos (con Mercado Pago a la cabeza), textil y calzado (donde lidera Vaypol), construcción y equipamiento del hogar (con ADT en lo más alto de la nómina), servicio de transporte de pasajeros y cargas (Vía Cargo es el primero), servicios de transporte aéreo (con Despegar como el más reclamado) y finalmente los servicios de salud (con Swiss Medical a la cabeza)

Entre los reclamos principales se encuentran problemáticas vinculadas a facturación, incumplimientos contractuales, demoras en devoluciones y falta de información adecuada.

163 MILLONES RECUPERADOS

La Oficina Municipal de Defensa del Consumidor informó que, durante el año 2025, se lograron recuperar \$163.055.729 a favor de consumidores tras acuerdos conciliatorios.

“Se evita -en la mayoría de los casos- la judicialización de los reclamos y se logra que los fondos regresen directamente al bolsillo de los vecinos”, explicaron desde el área a cargo de Mauro Fernández.

COMO RECLAMAR

Los consumidores del departamento cuentan con un canal abierto las 24 horas, los 365 días del año para efectuar denuncias a través del Portal del Consumidor en la web municipal: <https://www.sanrafael.gov.ar/defensa-al-consumidor/>.

Además, están disponibles teléfono 2604080062, mensaje directo por Instagram @defensadelconsumidor.sr, correo electrónico defconsumidor@sanrafael.gov.ar, o las oficinas de Ortiz de Rosas 477, de 7:30 a 12:30.