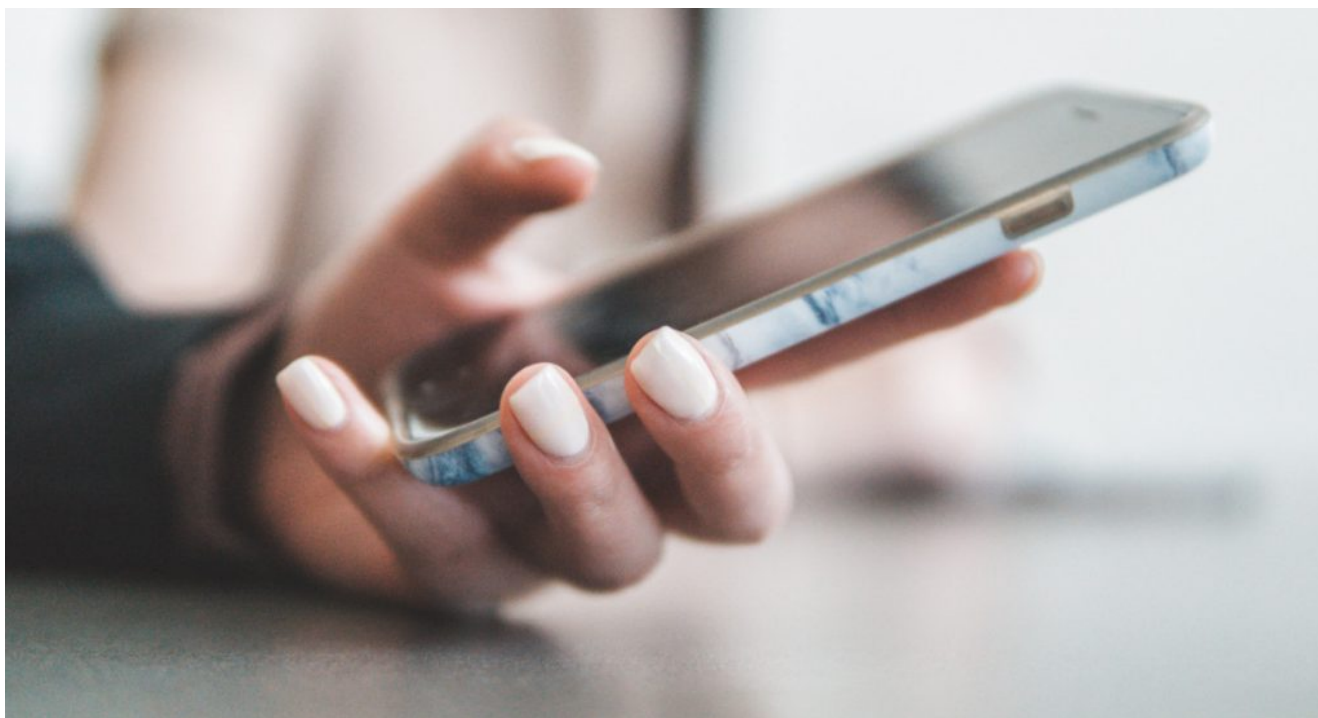


Spam telefónico: ¿cómo se pueden bloquear las llamadas no deseadas?

29/01/2024



El ingreso de llamadas de **números desconocidos**, que generalmente se vinculan a **mensajes publicitarios**, suele ser muy repetitivo y molesto. Actualmente, existen una serie de pasos a seguir que **permiten detener esta clase de comunicaciones**.

Para muchos usuarios es invasivo recibir constantemente este tipo de contactos en cualquier momento del día. Por ello existe un registro exclusivo para que el número de teléfono **desaparezca de la lista de contactos** y dejen de recibirse estas llamadas.

En primera instancia, para dejar de recibir llamadas publicitarias es necesario registrar el número de teléfono fijo o celular en el **Registro Nacional No Llame**, que depende del área de **Acceso a la información pública de la Nación**.

✘ **Teléfonos celulares. Foto: Télam.**

Este resulta es un paso clave, porque las empresas, **antes de ofrecer bienes o servicios, están obligadas a consultar el Registro Nacional No Llame**. Solo se precisa contar con el DNI del titular o usuario de la línea telefónica, el código de área, número del teléfono a inscribir y una dirección de correo electrónico.

¿Cómo dejar de recibir llamadas Spam?

Primero hay que **completar el formulario de registro de línea** en la página web. Una vez hecho esto hay que **hacer click en la declaración jurada** y guardarla. Con esos dos simples pasos, el teléfono ya se encuentra inscripto en el Registro Nacional No Llame.

El trámite es **gratuito** y cuando el número telefónico ingresa en el registro, **puede demorar hasta 30 días** en entrar en vigencia.

El registro cuenta con **algunas excepciones** que aparecen en el sitio oficial. Por ejemplo, aunque se inscriba un teléfono, puede ser contactado para **una encuesta** durante una campaña electoral, **por campañas de bien público o en caso de emergencia**. Además, en el sitio está la posibilidad de realizar una denuncia, en el caso de que continúen los contactos indeseados.

✘ **Llamadas desconocidas.**

Otra opción es **reportar y bloquear los números**. Los pasos a seguir dependen del tipo de celular (Android o iPhone), aunque es más complicado impedir estas [llamadas](#) desde **teléfonos fijos**.

Desde **Android** hay que acudir al registro de llamadas, luego a **“Ajustes”** y presionar en **“Bloquear números”**. Se puede sumar la opción de **“Bloquear números desconocidos”**. Mientras que para **iPhone** esta opción se realiza desde la opción **“Silenciar desconocidos”**.

Fuente: Canal 26