

Starlink en Argentina: qué tengo que hacer si mi internet se cae frecuentemente

24/09/2025



Starlink, la compañía de internet satelital de Elon Musk, ofrece una de las conexiones a la red más veloces del mundo. No obstante, muchos usuarios sufrieron distintos problemas con el servicio debido a caídas frecuentes, por lo que la empresa ofrece distintos consejos para remediarlo.

Existen distintas razones por las que el **internet de esta compañía puede funcionar mal** o tener muchas altas y bajas. Entre ellas se encuentran:

- **Obstrucciones** entre la antena y los satélites.
- Instalación **fuera de la dirección** del servicio
- **Instalación incorrecta** de la antena Starlink o mala ubicación del router

- **Daños** en hardware y cables
- **Dispositivos** de terceros

Starlink: recomendaciones para mejorar la calidad del internet



Para poder verificar el funcionamiento del internet de Starlink, la compañía recomienda seguir una serie de instrucciones:

1. Comprobar **alertas** en la **aplicación** de Starlink. Muchas veces, la app notifica a los usuarios si hay alguna **interrupción del servicio** o si hay algún **problema con la antena**, por lo que es necesario corroborarlo.
2. **Reiniciar el router** y confirmar si todos los dispositivos fueron **afectados** por la caída o no. En caso de que solo sea problema de algunos, se deberán **acercar al router**.
3. En caso de que todos los dispositivos fueran afectados, **analizar el hardware** para encontrar posibles **daños**. Esto es especialmente importante, ya que

- un **cable cortado**, mordido, doblado o **atascado** en puertas y ventanas puede **afectar el funcionamiento del servicio**.
4. En varias ocasiones, la conexión de **hardware externo** al servicio de Starlink puede ser el problema. Por ello, también se aconseja **desconectarlos** y verificar si hay algún cambio en la velocidad.
 5. Confirmar si la **antena** fue **correctamente instalada**, ya sea por su **ubicación** o su **colocación segura**. La antena debe obtener una **visión** completamente **despejada** y sin interferencias para estar conectada con los satélites. Además, si fue instalado de forma incorrecta y el **mástil se balancea**, la conexión será **menos eficiente**.
 6. En caso de haber realizado todos los pasos anteriores y el problema persista, llegará el momento de **contactar al proveedor**. Para ello, en la app se deberá pulsar el botón **“Comunicarse con el servicio de asistencia”** para obtener la atención necesaria.

Fuente: **Ámbito Financiero**.