

# SUBE: cómo funciona el sistema para acreditar la carga de la tarjeta a bordo del colectivo

28/05/2024



Desde esta semana, Mendoza se sumó al sistema “Carga a Bordo”, que permite acreditar en las validadoras de las colectivos las cargas efectuadas de manera electrónica en la tarjeta **SUBE**, sin necesidad de acercarse a una terminal automática.

*“Carga a Bordo es una alternativa que facilita y mejora la experiencia de los usuarios SUBE, porque permite acreditar en las validadoras de las unidades de transporte público las cargas efectuadas de manera electrónica en la tarjeta SUBE sin*

*necesidad de acercarse a una terminal automática, luego de cargar la tarjeta por medios digitales como la nueva app SUBE, homebanking, cajeros automáticos y billeteras virtuales”, informó el Gobierno a través de un comunicado.*

Al subir a la unidad, el usuario deberá indicar al chofer que necesita acreditar una carga y acercar su tarjeta a la validadora, donde realiza el pago del viaje. Luego de que la máquina indique que la carga fue aplicada, el usuario podrá abonar el boleto de manera habitual, acercando nuevamente la tarjeta a la validadora.

## **Claves del sistema**

- **¿Qué es Carga a bordo?**

- *Es una funcionalidad que permite acreditar las cargas compradas de manera electrónica en las validadoras de los colectivos.*

- **¿Cómo funciona?**

- *Indicale al chofer que querés acreditar una carga electrónica y luego, cuando el mensaje lo indique, apoyá la Tarjeta SUBE en la validadora.*

- **¿Qué pasa si la validadora no está conectada a internet?**

- *Vas a ver un mensaje en la pantalla indicando que no hay conexión. Intentá acreditar la carga cuando el validador vuelva a estar conectado.*

- **¿Cuánto tiempo demora en acreditar la carga?**

- *La consulta y acreditación demora entre 3 y 10 segundos.*

- **Si tengo más de una carga pendiente, ¿se acreditan todas**

## **juntas?**

- *Vas a poder acreditar todas las cargas que tengas pendientes, pero vas a tener que solicitar al chofer que seleccione la opción de acreditar por cada una.*
  
- **¿Qué pasa si tardo en apoyar mi Tarjeta SUBE en el validador?**
- *Si no apoyás la Tarjeta SUBE a tiempo aparecerá el mensaje "Tarjeta no presentada" y deberás aguardar para volver a apoyarla.*
  
- **¿Qué pasa si la Tarjeta SUBE que apoyo no tiene cargas electrónicas pendientes?**
- *Si al apoyar la tarjeta no se detectan cargas electrónicas pendientes, vas a ver el mensaje "Resultado carga. Sin recargas".*

Fuente: El Sol