

Talleres sobre inteligencia emocional para estudiantes y profesionales en San Rafael

03/09/2025



Este lunes comenzó el primero de una serie de tres talleres dedicados a la inteligencia emocional. Las jornadas, que además se desarrollarán el próximo 15 y 29 de septiembre en el espacio de co-working de la Universidad Tecnológica Nacional, apuntan principalmente a los estudiantes de ingeniería, aunque están abiertas a cualquier persona interesada en incorporar este tipo de conocimientos para su vida profesional.

El ingeniero Juan Diego Ortiz detalló a Diario San Rafael y FM Vos 94.5 que el origen de este ciclo se relaciona directamente con su experiencia en la industria. “El taller surgió como una iniciativa de llevar lo que se llama herramientas blandas en principio a los estudiantes de ingeniería, porque está planteado para los estudiantes de ingeniería. Siempre los grandes, por decir, desafíos fueron las relaciones humanas en la empresa. No lo son las partes técnicas, no lo son las

máquinas, no son los sistemas, sino el relacionarnos con la vida diaria”.

El profesional explicó que el foco está puesto en las personas antes que en los procesos. “Lo principal de cualquier organización son las personas y cada persona es un mundo particular. Relacionarnos de la mejor manera es lo que hace que una organización esté estable y se desarrolle”.

Consultado sobre la importancia de estos aspectos en la gestión, Ortiz remarcó: “Cada día es más importante, digamos, las relaciones y el buen liderazgo y la buena comunicación. Los desafíos obviamente en las organizaciones pasan por ahí, no pasan por lo técnico. La diferencia la hacen las personas, no las máquinas ni los equipos. Entonces, la idea del curso apunta a eso, a estimular, a facilitar y a poner en importancia la comunicación, el entendimiento, la escucha y la comprensión de uno mismo”.

Para graficar esta idea, el ingeniero utilizó un ejemplo del automovilismo internacional. “Lo que no es copiable es el equipo de trabajo, justamente la gente, el expertise y la comunicación entre ellos y cómo ese equipo funcione bien. Eso no es copiable, no es reemplazable y ahí está todo el valor agregado de cualquier empresa.”

En ese sentido, la inteligencia emocional se convierte en un factor clave. “Estamos hablando de empatía también, que es parte de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional implica principalmente darme cuenta de que soy una persona que tiene emociones, no que soy una emoción. Una persona poco inteligente emocionalmente es tomada por las emociones y reacciona de acuerdo a la emoción que está teniendo. Una persona con mayor inteligencia emocional se da cuenta de la emoción que tiene, la reconoce, la acepta, la valida y desde ahí actúa y elige cómo actuar”.

El ingeniero subrayó que se trata de un recurso cada vez más valorado. “La inteligencia emocional es una herramienta que te da libertad y poder de acción, y es una inteligencia muy valorada hoy. Necesitamos inteligencia técnica y una inteligencia emocional para llevar a cabo esa inteligencia

técnica de la mejor manera”.

Finalmente, señaló que, si bien la propuesta nació para acompañar a los alumnos de Ingeniería, está abierta a toda la comunidad. “En principio estaba pensado para los alumnos de Ingeniería, pero desde ya está abierto a cualquier persona que le interese sumar este tipo de conocimientos. Mi principal interés era en los alumnos, sobre todo en los últimos años, para que cuando se reciban tengan una mirada más amplia no solamente de la parte técnica en su profesión”.