

TikTok: cómo seleccionar qué usuarios me pueden mandar mensajes

27/01/2023



Una nueva **actualización** de la función de mensajes directos en la aplicación de **TikTok** permite a los usuarios de la **plataforma** filtrar qué tipo de perfiles pueden enviar mensajes directos a sus cuentas personales, de manera que se aumente la sensación de **seguridad** de las personas que usan esta **aplicación**.

Previo a esta modificación en la aplicación desarrollada por **ByteDance**, las personas que tenían una cuenta en la **plataforma** podían recibir **mensajes directos** únicamente de sus amigos o de otros usuarios recomendados por la plataforma. Sin embargo, con esta nueva versión se podrá diferenciar entre cuatro **categorías** de contactos: Todos, Amigos sugeridos, Amigos mutuos y Nadie.

Según la **página web** oficial de **TikTok**, cada una de estas categorías de perfiles en su plataforma tiene una forma de interactuar vía **mensajes directos** con los usuarios que han configurado esta forma de comunicación y tienen algunas **restricciones de contactos**.



Direct messages

Direct messages

Friends >

Message Preferences

Filtered requests



Messages that may be from unsafe sources will appear in filtered requests until you reply to them. You won't be notified of new filtered requests.

Direct messages



Who can send you direct messages

Everyone



Friends



Followers you follow back and people you sent messages to

No one



mensajes directos en TikTok. (TikTok)

En el caso de **seleccionar** la opción de Todos, los usuarios podrán recibir mensajes de cualquier persona que tenga una cuenta en la aplicación, pero serán **filtrados** por la **plataforma** en dos secciones: aquellos enviados por amigos mutuos y personas a las que se sigue aparecerán en el apartado de **Inbox**, mientras que otras personas con las que no se ha tenido algún tipo de contacto serán dirigidas a las **Solicitudes de mensajes** al igual que lo hace Instagram.

TikTok también tiene la opción de mostrar "**Amigos sugeridos**", que no son más que personas a quienes se tiene agregados como **contactos** en otras redes sociales como Facebook, además de contactos del teléfono. En el caso de los Amigos mutuos, estos son cualquier tipo de cuenta que sigan al usuario de forma bilateral. Para identificarlos también se puede ingresar a la **pestaña** de Amigos en la parte baja de la pantalla de la **aplicación**.

En el caso de que los usuarios elijan seleccionar la **opción** de que nadie pueda enviar mensajes directos dentro de la aplicación, no serán capaces de recibir ningún tipo de **comunicación** de parte de nadie dentro de la **plataforma**. En caso de que se haya recibido mensajes previo al cambio de opción, los chats no seguirán recibiendo nuevos textos y los contactos, aún si están dentro de la categoría de amigos, no podrán emitir ningún texto al perfil del usuario.



Cada persona dentro de TikTok podrá configurar quiénes pueden enviar mensajes directos a sus perfiles en la plataforma.
REUTERS/Andrew Kelly

Para acceder a las modificaciones de opciones relacionadas con la recepción de mensajes de este tipo, las personas pueden seguir estos pasos:

- Ingresar a la aplicación de **TikTok** y hacer clic en el apartado de Perfil en la parte inferior de la pantalla del **dispositivo** en el que se encuentre, sea **Android** o **iOS**.
- Pulsar el botón de **Menú** con forma de tres líneas horizontales ubicado en la parte superior de la pantalla.
- Seleccionar la opción de **Configuración** y privacidad.
- Dentro de esta sección, se puede pulsar la función de **Privacidad** y luego ingresar a la opción de **Mensajes Directos**.
- En esta sección se puede seleccionar una de

las **opciones** mencionadas previamente.

Una vez realizada esta configuración, los usuarios podrán salir de esta sección del menú de configuración y actualizar la sección de mensajes directos. A partir de ese momento cualquiera de las **opciones** seleccionadas entrará en vigencia y la recepción de mensajes directos quedará estrictamente limitada a esta nueva configuración.

Todas las **conversaciones** estarán incluidas dentro de esta nueva función pues la configuración de preferencias de mensajes directos no es individual, sino colectiva para todos los **contactos**.

Fuente: Infobae