

Tras la megaestafa en Reñaca, Chile prepara una respuesta clave que impactará a los mendocinos

12/01/2026



La paciencia de las organizaciones turísticas chilenas llegó a su límite. Tras un inicio de temporada marcado por hechos de inseguridad que tuvieron como blanco principal a los argentinos, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC) de Chile anunció la creación de una herramienta clave para frenar el fraude: el **Registro Nacional de Alojamientos Formales**.

La iniciativa no es casual. Fue “la gota que rebalsó el vaso” tras la **megaestafa** que afectó a cerca de 200 visitantes en Reñaca, quienes pagaron por alquileres inexistentes mediante publicaciones con fotos reales y suplantación de identidad. A esto se sumó robos a turistas, un combo que puso en jaque el prestigio del destino favorito de muchos mendocinos.

Cómo fue la estafa de Reñaca

El fraude siguió un esquema conocido pero efectivo: publicaciones con fotos reales, reservas “confirmadas”, exigencia de pagos anticipados y alojamientos que, al llegar, simplemente no existían.

Las víctimas quedaron sin dinero, sin hospedaje y sin herramientas de reclamo inmediato.

Un “escudo” contra el engaño

El objetivo de la nueva plataforma es que el turista pueda acceder a información verificada antes de concretar un pago. El registro listará únicamente establecimientos que cumplan con la ley, tengan patentes municipales y estén debidamente establecidos.

“Estamos analizando la implementación de una plataforma diseñada para que los turistas puedan acceder a alojamientos establecidos, formales y seguros”, explicó **José Pakomio**, presidente de la CNC.

El dirigente fue contundente al marcar el tono del reclamo: *“Si el Estado no ha sido capaz de garantizar estándares mínimos, lo haremos nosotros para proteger a quienes visitan el país y para resguardar el prestigio de nuestra industria”.*

Claves del nuevo Registro

Para quien viaja desde Mendoza, la informalidad siempre fue un riesgo aceptado a cambio de mejores precios. Sin embargo, la sofisticación de los engaños actuales obligó al sector privado a actuar como garante. Los puntos centrales son:

- **Seguridad:** filtra alojamientos que no tengan existencia

legal o física.

- **Transparencia:** la información estará cruzada con las municipalidades y el sector privado.
- **Verificación:** evita la mecánica de pagos anticipados a “dueños” que desaparecen tras recibir el dinero.

Impacto directo en Mendoza

Con el Paso Cristo Redentor sosteniendo un flujo constante y la costa chilena como destino tradicional, **el impacto en Mendoza es directo**. El registro busca ordenar el mercado, frenar daños y evitar que episodios similares se repitan.

Mientras tanto, turistas argentinos reclaman mayores controles estatales y coordinación binacional, y el sector privado chileno acelera para no perder una temporada clave.

Fuente: El Sol –
<https://www.elsol.com.ar/mendoza/tras-la-megaestafa-en-renaca-chile-prepara-una-respuesta-clave-que-impactara-a-los-mendocinos/>