

Truco para WhatsApp: cómo hacer para programar un mensaje automático en un chat

23/07/2024



WhatsApp es la aplicación más usada diariamente por millones de argentinos, que la usan tanto para comunicarse de forma personal con sus seres queridos como para cuestiones laborales. Entre sus actualizaciones y opciones, existe la posibilidad de colocar un mensaje automático de respuesta.

Se trata de una opción para el llamado chat empresa. La plataforma ofrece una versión especial llamada WhatsApp Business, que incluye esta función para cuando no hay nadie del otro lado para responder los mensajes de un cliente.

Para saber utilizarlo, es necesario tener una guía paso a paso y así **poder aprovechar al máximo todas las opciones** que brinda la aplicación con intención de mejorar la experiencia del usuario.

Cómo programar un mensaje automático de WhatsApp paso a paso

Esta opción se encuentra disponible para WhatsApp Business y es útil para informarle a los clientes los servicios del local, la ausencia por vacaciones, los horarios no laborales o cualquier otra información que se quiera dar a conocer. Para poder configurar estos mensajes, deberás cumplir con los siguientes pasos:



about:blank

 *WhatsApp. Foto: Unsplash.*

- **Abrir WhatsApp Business: accede a la aplicación desde tu dispositivo.**
- **Ir a «Herramientas para empresas»:** dentro del menú, selecciona esta opción y luego **«Mensaje de ausencia»**.
- **Activar «Enviar mensajes de ausencia»:** marca esta opción para **habilitar los mensajes automáticos**.
- **Editar el texto del mensaje:** aquí podrás poner el mensaje que consideres necesario según las necesidades de tu empresa.
- **Configurar el horario:** selecciona cuándo deseas que los mensajes se envíen. Aquí podés elegir entre enviar mensajes siempre y en cualquier momento, en horarios personalizados o fuera del horario comercial.
-
- **Seleccionar destinatarios:** define a quién se enviarán los mensajes automáticos. Las opciones incluyen: Todos los contactos, números no guardados, todos excepto algunos contactos o solo ciertos contactos específicos.
- **Guardar configuración:** Confirma y **guarda los cambios realizados**.

Cabe destacar que algunos dispositivos quedaron obsoletos y no son compatibles con esta opción de WhatsApp, por lo que **los teléfonos en los que se podrán activar deberán ser Android OS 5.0 y versiones posteriores o dispositivos con iOS 12 y versiones posteriores.**

Fuente: Canal 26