

## Turismo: no maltratar al visitante es clave

Desde hace décadas, muchos sanrafaelinos pugnan –pugnamos- en pos de lograr que nuestro departamento sea una referencia dentro del espectro turístico nacional. Y si bien seguramente faltan detalles por optimizar, los números de visitantes que en los últimos años han llegado a nuestra tierra a disfrutar de nuestras bondades –con los vaivenes propios de la actividad- demuestran que el objetivo ha sido logrado, al menos en parte. No obstante, algunos hechos obligan a plantearse que hay quienes no comprenden la lógica que impone ser un destino turístico y que el éxito del mismo depende de una combinación de factores y aportes.

Cualquier destino turístico que se precie de tal debería ofrecer calidad al visitante en forma integral. Esto significa que no basta con tener buenos servicios en los rubros directamente relacionados con la actividad como el alojamiento, la gastronomía o las excursiones, sino que el concepto es mucho más abarcativo y comprende tópicos tan diversos como servicios públicos, accesibilidad, seguridad, precios competitivos, etc. En las últimas temporadas, algunos hechos han vuelto a generar polémica y preocupación entre quienes observamos a esa actividad como una importante generadora de riqueza y, claro, nuestros visitantes. La restricción de agua en el Cañón del Atuel por la crisis hídrica que no permite realizar actividades como el rafting, los hechos de inseguridad contra turistas y, en este 2023 particularmente, los precios excesivos que se observan por parte de algunos prestadores, deberían encender luces de alarma.

Como decíamos, San Rafael ha logrado el primer objetivo: posicionarse en la consideración de los turistas. Mantenerse en ese lugar depende de nuestra comunidad en su conjunto y, sobre todo, de quienes son los encargados de tomar las decisiones en el rubro, tanto autoridades gubernamentales como los propios prestadores. Caso contrario, estaremos maltratando a la “gallina de los huevos de oro”, lo que afectaría –de una manera u otra- a toda la comunidad local.