

Un estudio alertó que la mitad de las personas sufrió algún ciberdelito, pero solo el 8% lo denunció

19/06/2026



Las **estadísticas de ciberdelitos** que reporta el **Ministerio de Seguridad** de la provincia reflejan resultados positivos en 2025 respecto a la comparación con 2024. Sin embargo, el dato está sujeto a una problemática: la **cantidad de personas que son víctimas y no lo denuncian**. Un estudio realizado en Ciudad determinó que 5 de cada 10 personas han pasado por una situación así pero solo el 8% lo denunció. El 67% de esas personas **ni siquiera sabe dónde puede hacerlo**.

El informe fue implementado por la **Universidad Champagnat** en colaboración con la **Ciudad**. Alumnos de la casa de estudios encuestaron a personas que acudían a la Municipalidad a realizar trámites, para hacerles distintas preguntas vinculadas a esta tipología de delito.

“Nos brinda información muy valiosa, en este caso sobre la Ciudad pero entendemos que se puede usar para fijar una estrategia a nivel provincial”, señaló el intendente Ulpiano Suarez, quien confirmó acciones coordinadas con organismos.



Los datos más reveladores

Según el estudio, el **67% de los encuestados sintió temor al usar internet** (para compras, ventas y operaciones), un dato que tiene a los **adultos mayores** de 66 años como la población más vulnerable (el 86%), aunque también se ve en jóvenes de entre 18 y 20 (47%).

El 91% le tiene miedo al mal uso de los datos personales, mientras que el 80% a la seguridad de los pagos y transferencias. Temen transferir mal el dinero, a una cuenta falsa, y que no haya personas para cursar el reclamo.

Solo el **34% considera que está bien informado sobre los riesgos del ciberdelito**. En personas mayores de 66 años, el

64% cree que no. Esto se ve con más impacto (91%) en las personas que solo tienen nivel primario de educación.

Entre los delitos más frecuentes están **el fraude por compras o alquileres, en compras con tarjetas, la infección con virus maliciosos y el hackeo de cuentas.**

Marcelo Chamorro, rector de la **Universidad Champagnat**, señaló: *“Los datos que nos llamaron la atención están vinculados con que la mayoría de los delitos no se denuncian y hay gente que desconoce dónde denunciar. La idea es generar una campaña de concientización para que la ciudadanía pueda saberlo”.*

La particularidad es que el **80% de las personas conoce a alguien** que sufrió este flagelo. Sin embargo, la denuncia no es la reacción más importante. **Solo el 8% la radicó.** El 64% tuvo como primera medida llamar al sitio web involucrado, el 61% contactó al proveedor de la tarjeta en cuestión y el 57% contactó al banco.

Fernanda Rosales es ingeniera informática, especialista en informática forense y perito del Poder Judicial de Mendoza. Aseguró que trabajaron sobre lo que consideran la **cifra negra**, es decir, aquella información que no está en los registros que tiene el Ministerio de Seguridad, porque no hay denuncias. *“Tenemos que empezar a cuidar a los ciudadanos, a decirles dónde denunciar, cuál es el lugar al que tienen que llegar para denunciar”*, señaló.



Fernanda Rosales.

Entre los puntos más destacados del informe, Rosales aseguró que el patrón de este tipo de delitos es la **suplantación de identidad**. Personas que se hacen pasar por otras para, por ejemplo, estafar.

Los datos del Ministerio de Seguridad

La realidad estadística del **Ministerio de Seguridad** es otra por el factor "*cifra negra*" que se menciona. La cartera local enumeró la **cantidad de denuncias que sí se realizaron** en Mendoza y las publicó en un informe que publicó este mes el Gobierno nacional.

Por ejemplo, las **estafas y defraudaciones asistidas virtualmente** en Mendoza fueron 840 en el 2025, lo que implica un 34% menos casos respecto al 2024, cuando fueron 1.287. La tasa de incidencia es de 41 cada 100 mil habitantes, lejos del 5 cada 10 del informe.

Los **accesos ilegales a sistemas informáticos y daños informáticos** denunciados el año pasado fueron solo 51. Las extorsiones, otro delito con mucha vinculación con la mediación virtual, fueron 458, con una tasa de 22,3 cada 100.000.

Eso sí, los **ciberdelitos sexuales vinculados a menores** aumentaron significativamente. Fueron 610 casos en 2025, un incremento del 146% respecto de los 247 del 2024. El dato va en consonancia con el incremento de otros delitos contra la integridad sexual que se registraron en la provincia. La tasa de incidencia aumentó a 29,8 cada 100 mil habitantes.

Para contrarrestarlo, desde el Gobierno indicaron durante el análisis de la gestión, que las tareas de ciberpatrullaje se consolidaron gracias al **Laboratorio Forense Digital**. De estas surgieron intervenciones que permitieron atrapar delincuentes. Fueron 166 operaciones exitosas de la Policía de Investigaciones con un total de **180 aprehendidos** desde octubre de 2024 hasta abril de 2025.

Medidas de acción

El informe viene a plantear la necesidad, al menos en la Capital, de comunicar sobre este tipo de delito y cómo denunciarlo. El intendente **Suarez** confirmó: *“Con esta información queremos avanzar en acciones concretas, apuntando a la educación, concientización, prevención, y en el caso del ciberdelito cometido, toda la información y el acompañamiento a la víctima”*.



Aseguró que Argentina es la que más horas de conexión en promedio tiene con internet de toda América Latina, por lo que es necesario *“trabajar mucho en la prevención y en la seguridad”*. Este trabajo -indicó- debe involucrar a las **universidades**, el **Ministerio Público Fiscal**, *“que es donde se deberían hacer las denuncias”*, la **Dirección de Defensa al Consumidor**, *“que es puente entre la víctima del delito y la entidad que interviene”* y los municipios como primer contacto con el vecino. También sumaron a la **ONG Protectora**.

Fuente: **El Sol** – <https://www.elsol.com.ar/mendoza/un-estudio-alerto-que-la-mitad-de-las-personas-sufrieron-algun-ciberdelito-pero-solo-el-8-lo-denuncio/>