

# Un estudio revela que el 84% de los encargados de Recursos Humanos creen que la IA mejorará la productividad empresarial

11/03/2025



En México se llevó a cabo la quinta edición Human Resources Summit IA, enfocada en su última edición en el desarrollo de la Inteligencia Artificial y su aplicación en diferentes campos productivos. Durante la conferencia, la empresa Mercer reveló que en su última encuesta, el 84% de los encargados de recursos humanos aseguró habrá una mejora en la productividad con la implementación de IA.

## El impacto de la IA en la

# productividad empresarial

La encuesta fue relevada durante el evento realizado en México, **al que asistieron más de 220 ejecutivos, gerentes y directores de recursos humanos** de empresas francesas de diversos sectores.

En este escenario, **Ale Jaime Fayad**, líder de la práctica de Transformación en México de Mercer, indicó que en la actualidad, existen 4 generaciones de Inteligencia Artificial: IA 1.0 – Sistemas basados en reglas; IA 2.0 – Machine Learning; IA 3.0 – Deep Learning; y la IA 4.0 – IA Generativa, que ya están implementándose en cientos de miles de empresas en todo el mundo. Además, también vaticinó que el año 2025 **será el año de los agentes y que cambiará la forma en que trabajan muchas empresas.**

En detalle, los agentes en inteligencia artificial (IA) son programas o sistemas que pueden **interactuar con su entorno, recopilar datos y realizar tareas de forma autónoma para cumplir objetivos predeterminados.** Este tipo de desarrollos tecnológicos pueden ser tanto físicos (como robots) como virtuales (como chatbots y asistentes de voz).



Los nuevos desarrollos tecnológicos pueden ser tanto físicos (como robots) como virtuales (como chatbots y asistentes de voz).

En este sentido, y sumergido en un escenario de desarrollo constante, la empresa Mercer reveló una encuesta que reveló que se espera que la Inteligencia Artificial **aumente la productividad de las compañías en un 30%**.

Pero el relevamiento no quedó ahí, sino que, al ser consultados por esta predicción, el 84% de los encargados de Recursos Humanos encuestados afirmaron que creen **que esta mejora en la productividad se dará efectivamente con la implementación de la IA**.

Sobre las desventajas en la **implementación de esta tecnología en procesos empresariales**, Fayad indicó que una de ellas puede ser el **"comencemos a deshumanizarnos"**. En este sentido, detalla que los peligros son la posibilidad de dejar de entrenar a los trabajadores, de no establecer relaciones humanas, entre otros.

Fuente: **Ámbito Financiero.**