


# Una nueva ciberestafa creada con IA afecta a los usuarios de Netflix: cómo evitar caer en el robo de datos

05/03/2025



Las modalidades de las **estafas virtuales** son cada vez más novedosas y **afectan a los usuarios de bancos, instituciones y ahora también de plataformas por streaming como lo es Netflix.**

La nueva forma de estafa radica en que **los usuarios reciben un correo electrónico que les pide actualizar la información de pago de la plataforma.** Lamentablemente, el mensaje es casi indistinguible de uno que podría ser real de la empresa.


 *Ciberdelincuentes crearon una estafa casi indistinguible de las comunicaciones oficiales de Netflix. Foto: Unsplash.*

# ¿Cómo es la nueva estafa virtual que afecta a los usuarios de Netflix?

Durante el fin de semana circuló un **intento de estafa hacia los usuarios de Netflix que se validó con Inteligencia Artificial (IA)** para generar **mensajes fraudulentos** que resultaron casi indistinguibles de los comunicados oficiales de la empresa de streaming.

El propósito de los hackers era **robar credenciales y eventualmente atacar las cuentas bancarias de sus víctimas**, por lo que se considera como una campaña de phishing.

Según reportó el medio británico *The Mirror*, **muchos clientes de Netflix recibieron un correo electrónico con la advertencia de que su cuenta había sido bloqueada** y que para acceder a la plataforma era necesario actualizar la información de pago.

 *Se recomienda estar alertas por estafas vinculadas a Netflix. Foto: Unsplash*

## ¿Qué decía el mensaje fraudulento en nombre de Netflix?

“Estamos experimentando algunos inconvenientes con su información de facturación (...) **Es posible que deba actualizar sus detalles de pago**”, se podía leer en el **mensaje fraudulento que los usuarios de Netflix recibieron**.

A través de la suplantación de la identidad (típico ataque de phishing), los hackers imitaron una comunicación oficial de **Netflix** utilizando IA para obtener información sensible sobre sus potenciales víctimas.

Según señaló un experto de la firma ESET, una compañía de

software de ciberseguridad, «la tecnología de IA ahora permite a las bandas de ciberdelitos generar campañas de phishing a gran velocidad, dirigiéndose a más direcciones de correo electrónico que nunca”.

✘ *La ciberestafa utiliza tipografía igual a la de Netflix. Foto: Unsplash.*

Otro punto a tener en cuenta es que en los correos electrónicos se agrega un botón rojo de «Actualizar cuenta ahora» con las mismas características tipográficas de la empresa y además enlaces legítimos que generar más confusión entre los usuarios afectados.

Al apretar ese botón, la persona es redireccionada a una página de aspecto muy parecida a los canales oficiales de Netflix en donde se solicita el nombre de usuario, la contraseña de la cuenta y datos de la tarjeta bancaria que está asociada. Toda esta información va a parar a manos de los ciberdelincuentes.

El especialista de ESET agrega al respecto: “Al igual que los ataques de phishing tradicionales, estas estafas a menudo intentarán crear una sensación de urgencia, lo que incitará a los destinatarios a actuar rápidamente sin verificar el origen del verdadero remitente o incluso sin pensar en absoluto”.

## **Un consejo clave para no caer en la estafa a nombre de Netflix**

Un consejo que puede salvar al usuario de caer en esta estafa -y en cualquier otra- a nombre de Netflix es que **los mensajes no provienen de un correo con el dominio @netflix.com**, tal como sucede con las comunicaciones oficiales de la compañía.

Además, hay que tener en cuenta que Netflix aclara en su sitio oficial que jamás solicitará detalles de cuentas bancarias a

los usuarios, ni números de tarjetas de crédito o contraseñas a través de mensajes de texto o mails.

Fuente: TN