

Tranquilidad para los vecinos: el presidente del IPV habló con Fm Vos y garantizó reparaciones y la extensión de garantías por fallas estructurales en viviendas

29/01/2026



Gustavo Cantero, presidente del Instituto Provincial de la Vivienda (IPV), salió al cruce de los reclamos realizados por adjudicatarios de los barrios Sun Valley I y Ampros que se comunicaron con **Fm Vos y Diario San Rafael** para denunciar errores edilicios de la empresa constructora OHA. Ante las

denuncias de filtraciones en techos y problemas en servicios básicos de casas recién entregadas, el funcionario reconoció fallas de diseño en las pendientes, aseguró que la empresa constructora ya trabaja en soluciones definitivas y llevó tranquilidad a las familias confirmando que el Estado asumirá la responsabilidad incluso si los plazos de garantía originales expiran.

Filtraciones en techos

Las intensas tormentas registradas recientemente en San Rafael pusieron a prueba la infraestructura de los nuevos complejos habitacionales. El resultado fue negativo para algunas unidades, donde el agua no escurrió según lo previsto, generando filtraciones en zonas críticas como las cocinas.

«Reconocemos el problema de filtración en el barrio Sun Valley y en Ampros. El diseño de las casas tiene una zona sobre las cocinas con una pendiente muy baja, casi plana. Con la magnitud de las lluvias actuales, el agua no escurrió a la velocidad prevista y empezó a acumularse, superando la capacidad de hermeticidad de los techos. No es un problema de falta de mantenimiento por parte de las familias, sino un vicio oculto del cual el IPV y la empresa constructora se harán cargo», aseguró Cantero a **FM Vos (94.5)**. «La decisión ha sido cambiar la pendiente de esos techos para que el problema no vuelva a ocurrir; no vamos a poner un simple parche o membrana, buscamos una solución definitiva», remarcó.



Gustavo Cantero, presidente del Instituto Provincial de la Vivienda (IPV), dialogó al respecto

La garantía: protección más allá del plazo legal

Una de las mayores preocupaciones de los vecinos, especialmente en el barrio Ampros, es la inminente finalización del año de garantía que establece el contrato. **Cantero fue tajante al respecto: si el reclamo está iniciado, el derecho del vecino permanece intacto.**

«Quiero decirle a la gente que se quede tranquila: la garantía se va a ampliar de forma que la casa quede en condiciones. Si el problema se detecta dentro del período de garantía, o incluso si aparece después, pero es derivado de este mismo error de diseño, asumiremos la responsabilidad», comunicó el titular del IPV. **«Cualquier reclamo realizado a través de nuestro sistema queda registrado y se cumplirá, aunque el plazo de un año haya vencido. Las empresas tienen que ser responsables de los daños que ocasionen, tanto en los techos como en las reparaciones de pintura o daños interiores que las filtraciones produjeron»,** agregó.

Servicios y controles: el rigor en las conexiones de gas

Además de los problemas edilicios, surgieron quejas por el funcionamiento de los servicios básicos. Cantero explicó que, si bien el IPV intenta acelerar las entregas ante la enorme necesidad habitacional, los controles en gas y electricidad son extremadamente rigurosos por una cuestión de seguridad vital.

«A veces las demoras en la entrega de barrios se deben a que las empresas prestatarias de gas o electricidad son muy exhaustivas en sus pruebas; es lógico, son servicios que pueden causar muertes si fallan. No obstante, pueden aparecer fallas no detectadas inicialmente. En esos casos, el IPV está presente para actuar rápidamente», sostuvo. «Contamos con una delegación en el sur a cargo del Dr. Fabricio Marocco que se hace presente en el lugar apenas surge la denuncia. Pagamos los barrios al precio que corresponden y por eso exigimos calidad constructiva», cerró de forma determinante.

Canales de reclamo y atención

El presidente del IPV recordó que la vía institucional es la única que garantiza el seguimiento legal de la reparación:

- **Sistema de tickets:** Se accede a través de la web oficial o desde el celular. Es la herramienta que deja constancia fehaciente del problema dentro del plazo de garantía.
- **Delegación Sur:** El equipo técnico supervisa actualmente las obras de 117 nuevas viviendas en la zona y es el encargado de intimar a las constructoras para las reparaciones inmediatas durante las horas de atención administrativa.