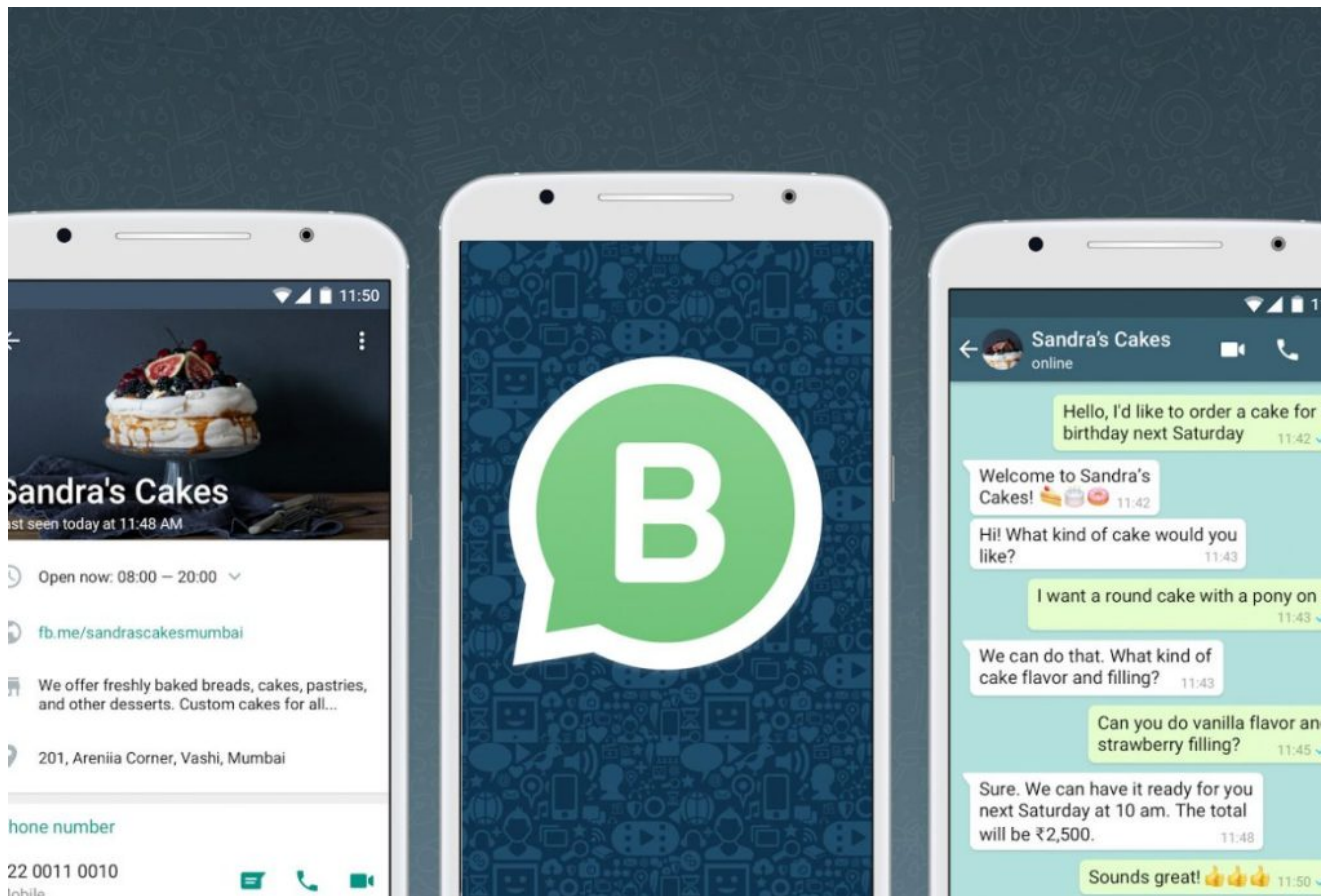


WhatsApp Business: cómo usarlo si tenés un negocio

21/03/2022



WhatsApp tiene varias herramientas diferentes que hacen que las compras en la aplicación de mensajería instantánea sean rápidas y fáciles tanto para las empresas como para sus clientes. Desde **Descubrir Negocios** hasta **Explorar productos y servicios**, te contamos cómo descargar y utilizar la nueva función de **Facebook Meta**.

WhatsApp Business es una aplicación de descarga gratuita disponible en [iPhone](#) y [Android](#). Y se creó pensando en el propietario de una pequeña empresa. Además, **facilita la interacción con los clientes** al proporcionar herramientas para automatizar, clasificar y responder rápidamente a los mensajes. En general, algunas de las características que ofrecen actualmente en la aplicación incluyen:

- **Perfil comercial** para enumerar información importante, como la dirección, el correo electrónico y el sitio web de una empresa.
- **Etiquetas** para organizar y encontrar fácilmente tus chats y mensajes.
- **Herramientas de mensajería** para responder rápidamente a los clientes.



WhatsApp Business en iPhone y Android

WhatsApp Business es una aplicación de **descarga gratuita** para pequeñas empresas. Antes de descargar la app, considera lo siguiente:

- Si tienes una cuenta de WhatsApp Messenger existente, puedes [migrar fácilmente la información de la cuenta](#),

incluido el historial de chat y los medios, a una nueva cuenta de WhatsApp Business.

- **El historial de chat no puede volver a moverse a WhatsApp Messenger** si decidís dejar de usar la aplicación WhatsApp Business.
- Podes usar la aplicación **WhatsApp Business y WhatsApp Messenger simultáneamente** siempre que las cuentas estén vinculadas a diferentes números de teléfono. **No es posible tener un número de teléfono vinculado a ambas aplicaciones al mismo tiempo.**



Cómo descargar y configurar la aplicación WhatsApp Business en iPhone

- Descarga la aplicación WhatsApp Business desde la [App Store de Apple](#).
- **Verifica** el número de teléfono de tu empresa.
- **Restaura** desde una copia de seguridad, si lo deseas.
- Establece el **nombre de tu empresa**.

- Crea tu perfil. Presiona **Configuración** > el nombre de tu empresa.



Cómo descargar y configurar WhatsApp Business en Android

- Descarga la aplicación WhatsApp Business desde [Google Play Store](#).
- **Verifica** el número de teléfono de tu empresa.
- **Restaura** la cuenta desde una copia de seguridad, si lo deseas.
- Establece el **nombre** de tu empresa.
- Crea su **perfil**. Presiona [Más opciones](#)> **Configuración** > el nombre de su empresa.



Fuente: **Ámbito**